

Политика лицензирования Корпоративный почтовый сервер «IVA MAIL» (версия 1.0)

(Реестровая запись №30100 от 06.10.2025)

В настоящем документе содержатся основные положения лицензирования программного продукта «Корпоративный почтовый сервер IVA MAIL» компании ООО «АйМэйл». Документ также включает термины, которые описывают условия использования Программного продукта и регулируют это использование.

Копирование документа либо его фрагментов в любой форме, распространение, в том числе в переводе, а также их передача третьим лицам возможны только с письменного разрешения ООО «АйМэйл».

Настоящий документ является собственностью ООО «АйМэйл» и защищен законодательством Российской Федерации и международными соглашениями об авторских правах и интеллектуальной собственности.

1. Термины и определения

Правообладатель	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЙМЭЙЛ» (ИНН: 5257221089).
Программный продукт (ПП) IVA MAIL	Программа для ЭВМ «Корпоративный почтовый сервер IVA MAIL», включая все ее компоненты.
Лицензия	Предоставленное право на использование ПП на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями лицензионного (сублицензионного) договора.
Дистрибутив	Программный пакет (файл), предназначенный для установки ПП, включающий все необходимые компоненты и вспомогательные инструменты для его настройки.
Конечный пользователь	Юридическое или физическое лицо, правомерно приобретшее Лицензию и использующее ПП IVA MAIL в собственных целях, не связанных с перепродажей или коммерческим размещением для третьих лиц, в соответствии с лицензионным

	(сублицензионным) договором и лицензионными условиями, размещенными на сайте https://iva.ru .
Уникальный идентификатор инсталляции (UID)	Набор цифровых данных, однозначно идентифицирующий конкретную установку ПП. Формируется Конечным пользователем при запросе лицензионного ключа.
Цифровой лицензионный ключ	Общее название конфиденциальной информации, представляющей собой уникальный набор цифровых данных, содержащий UID и данные Конечного пользователя, позволяющий активировать функциональность ПП в соответствии с условиями приобретенной Лицензии.
Лицензионный сертификат	Электронный или бумажный документ, подтверждающий право использования ПП и содержащий его основные параметры.
Сертификат технической поддержки	Сертификат, предоставляющий право на получение обновлений ПП, консультаций и технической поддержки в соответствии с условиями технической поддержки, размещенными на сайте https://iva.ru .
Партнер (дистрибьютер)	Лицо, осуществляющее распространение ПП на основании договора с Правообладателем.

2. Общие условия лицензирования

- 2.1. Настоящая Политика определяет условия лицензирования ПП IVA MAIL на территории Российской Федерации и стран СНГ.
- 2.2. Лицензия действует в течение всего срока ее действия на любой поддерживаемой операционной системе.
- 2.3. При переустановке ПП IVA MAIL на другой сервер с предварительной деинсталляцией прежней установки не требуется приобретение новой Лицензии в течение срока действия текущей Лицензии, при условии сохранения и использования оригинальной директории данных, созданной во время первоначальной установки.
- 2.4. Лицензия привязывается к Уникальному идентификатору инсталляции (UID). Смена UID без приобретения новой Лицензии невозможна.

2.5. Передача ПП осуществляется в электронном виде путем предоставления ссылки для скачивания Дистрибутива или на физическом носителе.

2.6. Процедура получения и изменения Цифрового лицензионного ключа.

2.6.1. Получение Цифрового лицензионного ключа:

- **Запрос ключа:** для получения Цифрового лицензионного ключа Конечный пользователь формирует в административной панели установленного ПП IVA MAIL специальный запрос, который содержит Уникальный идентификатор инсталляции (UID) и отправляет эту цифровую информацию в виде файла Правообладателю через уполномоченного Партнера (дистрибутора)
- **Генерация ключа:** на основании полученного запроса Правообладатель осуществляет генерацию соответствующего Цифрового лицензионного ключа.
- **Поставка ключа:** сгенерированный Цифровой лицензионный ключ поставляется Конечному пользователю в электронном виде (в форме файла активации, передаваемого по электронным каналам связи) или на материальном носителе через уполномоченного Партнера (дистрибутора).

2.6.2. Изменение параметров действующего Цифрового лицензионного ключа, таких как количество пользователей, функционал продукта или тип архитектуры, возможно только при одновременном соблюдении следующих условий:

- наличие у Конечного пользователя действующей Лицензии на ПП «IVA MAIL».
- наличие действующего Сертификата технической поддержки на всю инсталляцию.

3. Типы лицензий по архитектуре

3.1. Лицензия IVA MAIL «OneServer» Base (для одиночного сервера):

- **Применение:** Установка на одном физическом или виртуальном сервере.
- **Ключ продукта:** определяет количество пользователей IVA MAIL OneServer Base, конфигурацию и функционал лицензии.

3.2. Лицензии IVA MAIL «ClusterReady» (для кластера Active-Active):

- **Применение:** Развертывание в отказоустойчивой кластерной конфигурации.

- **Ключ продукта:** определяет количество пользователей IVA MAIL ClusterReady Base, количество узлов кластера IVA MAIL ClusterReady BackEnd/FrontEnd, конфигурацию и функционал лицензии.
-

4. Типы лицензий по сроку действия

4.1. Бессрочная лицензия:

- предоставляет право на использование приобретенной версии ПП IVA MAIL бессрочно;
- для получения обновлений и технической поддержки требуется действующий Сертификат технической поддержки.

4.2. Срочная лицензия:

- предоставляет право на использование ПП IVA MAIL на фиксированный срок, кратный 1 (одному) году;
 - для получения обновлений и технической поддержки требуется действующий Сертификат технической поддержки;
-

5. Тестирование

5.1. Правообладатель вправе предоставить бесплатную Лицензию, ограниченную по сроку действия для тестирования ПП IVA MAIL.

5.2. Срок действия, количество пользователей и типа архитектуры такой лицензии определяются Правообладателем.

5.3. Данная лицензия не включает в себя право на техническую поддержку (кроме вопросов активации) и получение новых версий.

6. Техническая поддержка и обновления

6.1. Услуги технической поддержки и права на получение обновлений предоставляются на основании и при наличии действующего Сертификата технической поддержки, который приобретается отдельно

6.2. Приобретение Сертификата технической поддержки является обязательным:

- в первый год использования для Бессрочной лицензии.
- для Срочной лицензии на весь период ее действия.

6.3. Действуют следующие уровни сервиса (полное описание приведено в документе «Условия оказания технической поддержки», размещенном на сайте <https://iva.ru.>:

- **Стандартный сервис**
- **Расширенный сервис**

- **Премиальный сервис**

- 6.4. Продление права на получение услуги технической поддержки и обновлений ПП, после завершения срока действия Сертификата технической поддержки, осуществляется путем приобретения Сертификата технической поддержки с новым сроком его действия.
- 6.5. Срок действия Сертификата технической поддержки на следующий период начинается с даты окончания действия предыдущего сертификата.
- 6.6. В случае несвоевременной покупки Сертификата технической поддержки с новым сроком действия, необходимо приобрести сертификат на новый период и дополнительно оплатить пропущенный срок по тарифам, действующим на момент возобновления.