

IVA Technologies



IVA One

Единая платформа для бизнес-коммуникаций

 iva.ru

IVA Technologies занимает лидирующие позиции на российском рынке корпоративных коммуникаций, подтвержденные независимыми экспертами



Лидер рынка

среди российских разработчиков ВКС

J'son & Partners 2024

среди поставщиков ВКС России

CNews Analytics 2022, 2023



IVA ONE

лучшее решение для корпоративных коммуникаций

ComNews Awards 2024



IVA MCU - №1

среди российских ВКС

Market.Cnews 2023, 2024



2017

год основания



250^{тыс.}+

лицензий предоставлено



600+

заказчиков



350+

сотрудников



200+

разработчиков



200+

партнеров



24/7

профессиональная поддержка



4

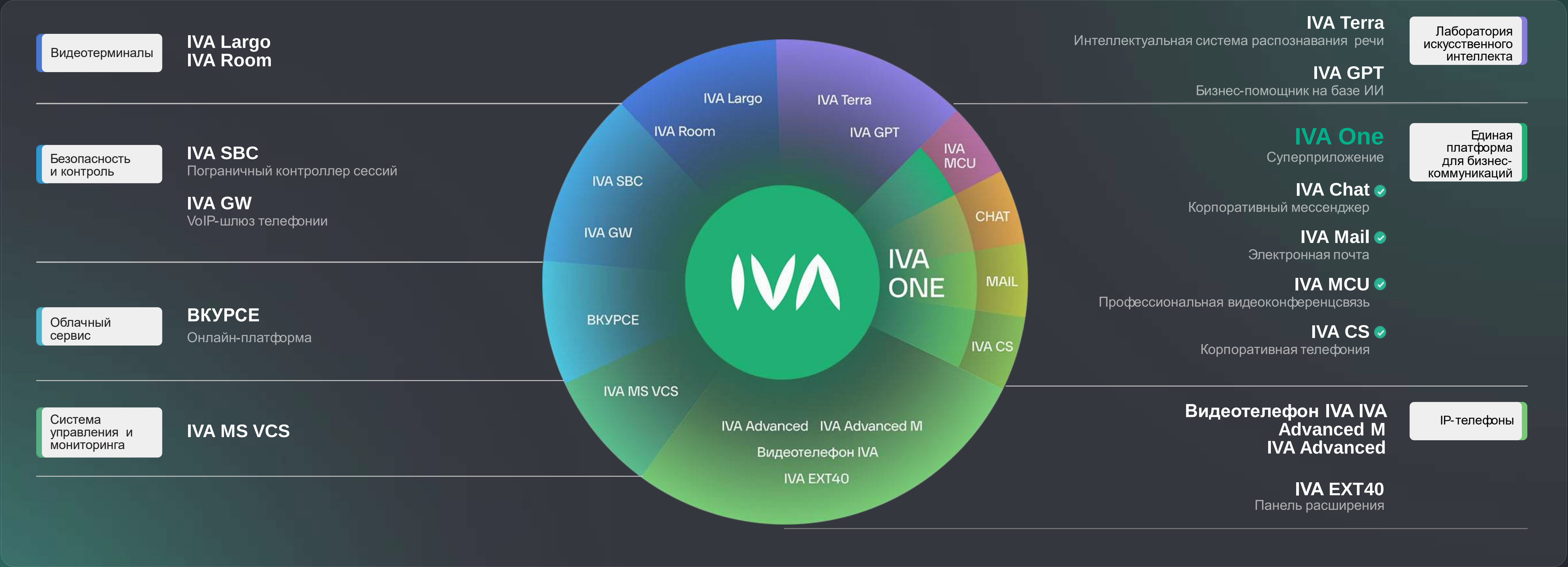
продуктовых направления



15

продуктов экосистемы

Уникальная экосистема решений



Единое приложение для сервисов экосистемы



Разработка продуктов без использования open-source решений



Центр технической поддержки для всех продуктов экосистемы



Высокая степень локализации производства в России



Низкая зависимость от поставок импортных комплектующих



Интеграция продуктов экосистемы между собой

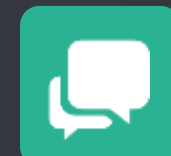
IVA One. Единая платформа и суперприложение для бизнес-коммуникаций



Единая корпоративная платформа для всех бизнес-коммуникаций и автоматизации, которая объединяет корпоративный мессенджер, почту, видео- и аудиозвонки, а также бизнес-интеграции в одном удобном и безопасном суперприложении.



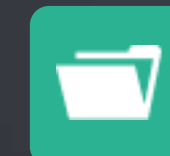
Лучшее решение
для корпоративных
коммуникаций 2024



Корпоративный
мессенджер



Календарь и
планировщик



Вебинары и совещания



Решение внесено в
единый реестр ПО
№ 26114 от 27.01.2025



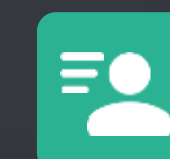
Бизнес-помощники на
основе ИИ



Аудио- и
видеозвонки



Электронная
почта

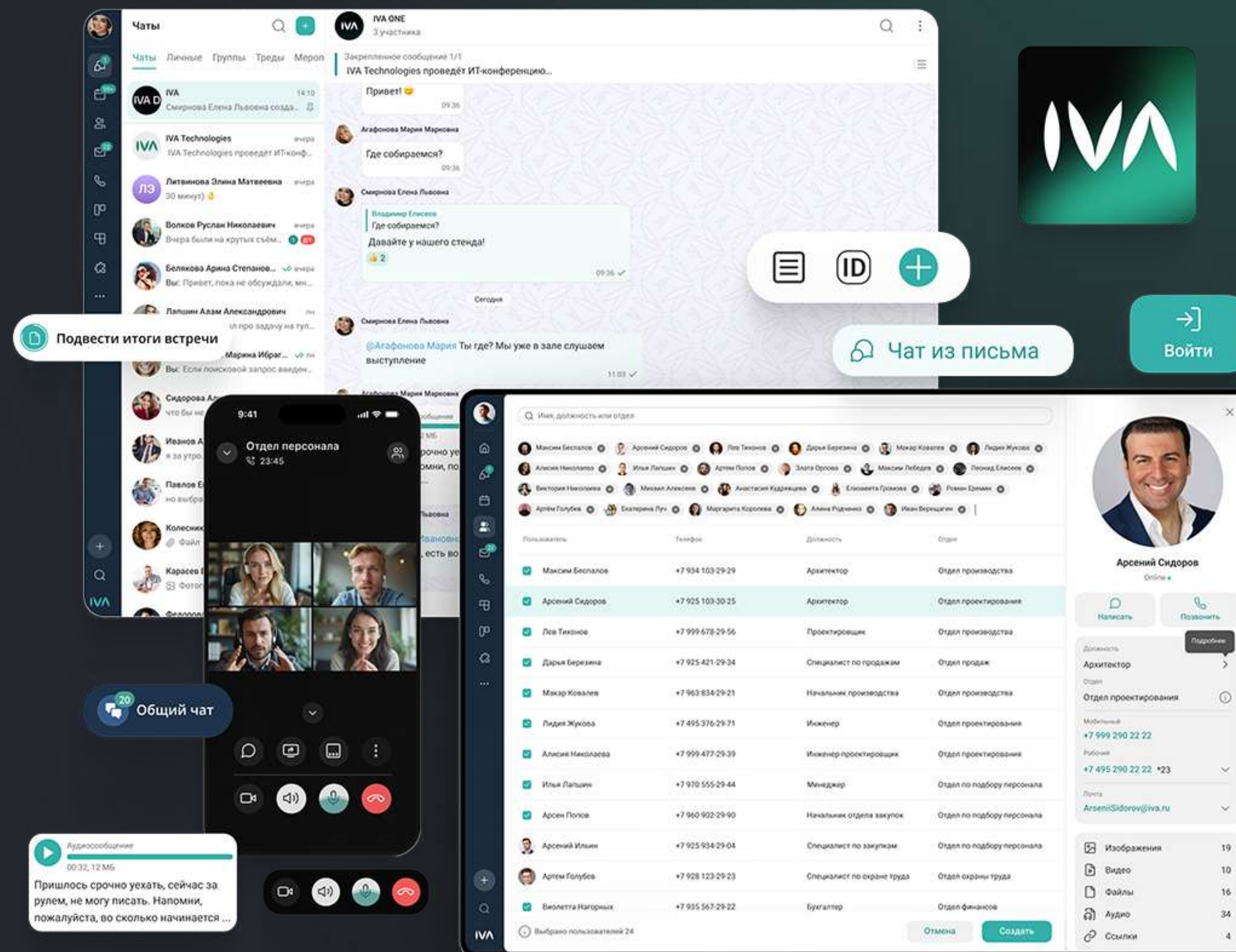


Адресная книга

IVA One. Единая платформа и суперприложение для бизнес-коммуникаций



- ✓ Единая система аутентификации
- ✓ Два клика для решения любой задачи
- ✓ Неограниченная производительность и масштабируемость
- ✓ Общее информационное пространство
- ✓ Привычные инструменты в новом исполнении



Шумоподавление

Включить субтитры

IVA One. Преимущества



Для компании

- ✓ **Оптимизация бизнес-процессов**
Повышение прозрачности процессов и ускорение принятия решений
- ✓ **Снижение расходов на ИТ**
Единое решение уменьшает расходы на покупку, поддержку и лицензирование разрозненных систем
- ✓ **Централизованное управление безопасностью и доступами**
ИТ-службы могут управлять доступом и обеспечивать безопасность всех функций (мессенджер, видеоконференции, почта, приложения) из единой админ-панели
- ✓ **Упрощенная интеграция**
Возможность интеграции с существующей инфраструктурой компании
- ✓ **Масштабируемость и гибкость**
Продукт легко масштабируется в зависимости от роста компании. ИТ-службы могут быстро адаптировать систему под требования бизнеса

Для пользователей

- ✓ **Повышение продуктивности**
Все инструменты (сообщения, видеозвонки, почта, приложения) в одном чате, что ускоряет выполнение задач без переключения между приложениями
- ✓ **Автоматизация повседневных задач**
Боты и приложения в чате автоматизируют рутинные процессы (создание задач, уведомлений, отчетов) без кода, позволяя фокусироваться на стратегических задачах
- ✓ **Удобство работы с любого устройства**
Доступ с мобильных устройств ко всему функционалу супераппа делает его идеальным для удалённой и гибридной работы
- ✓ **Улучшение командной работы**
Интеграция всех коммуникаций (видеоконференции, документы, диск и другие) позволяет эффективно сотрудничать и принимать решения, не выходя из одного приложения
- ✓ **Интуитивно понятный интерфейс**
Сокращение времени на адаптацию и обучение

IVA One. Основные компоненты



*Релиз функционала планируется в Q4 2025 г.

IVA One. Ключевые возможности



Управление пользователями, ролевая модель, матрица коммуникаций



Автоматизация: супераппы, чат-боты, персональные помощники (ИИ)



Безопасность: журналирование, управление доступом, контроль за действиями пользователей, тех.средства ИБ, сертификация ФСТЭК*



Кроссплатформенность и удобный интерфейс



Инструменты: чаты, треды, каналы, email, звонки, совещания, вебинары, календарь, адресная книга



Гарантированная доставка сообщений*



Встраивание в экосистему компании, интеграция с AD, API



Производительность и масштабируемость, поддержка до 1 млн. пользователей, «Федерация»*

*Релиз функционала планируется в Q4 2025 г.



ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

IVA One. Корпоративный мессенджер

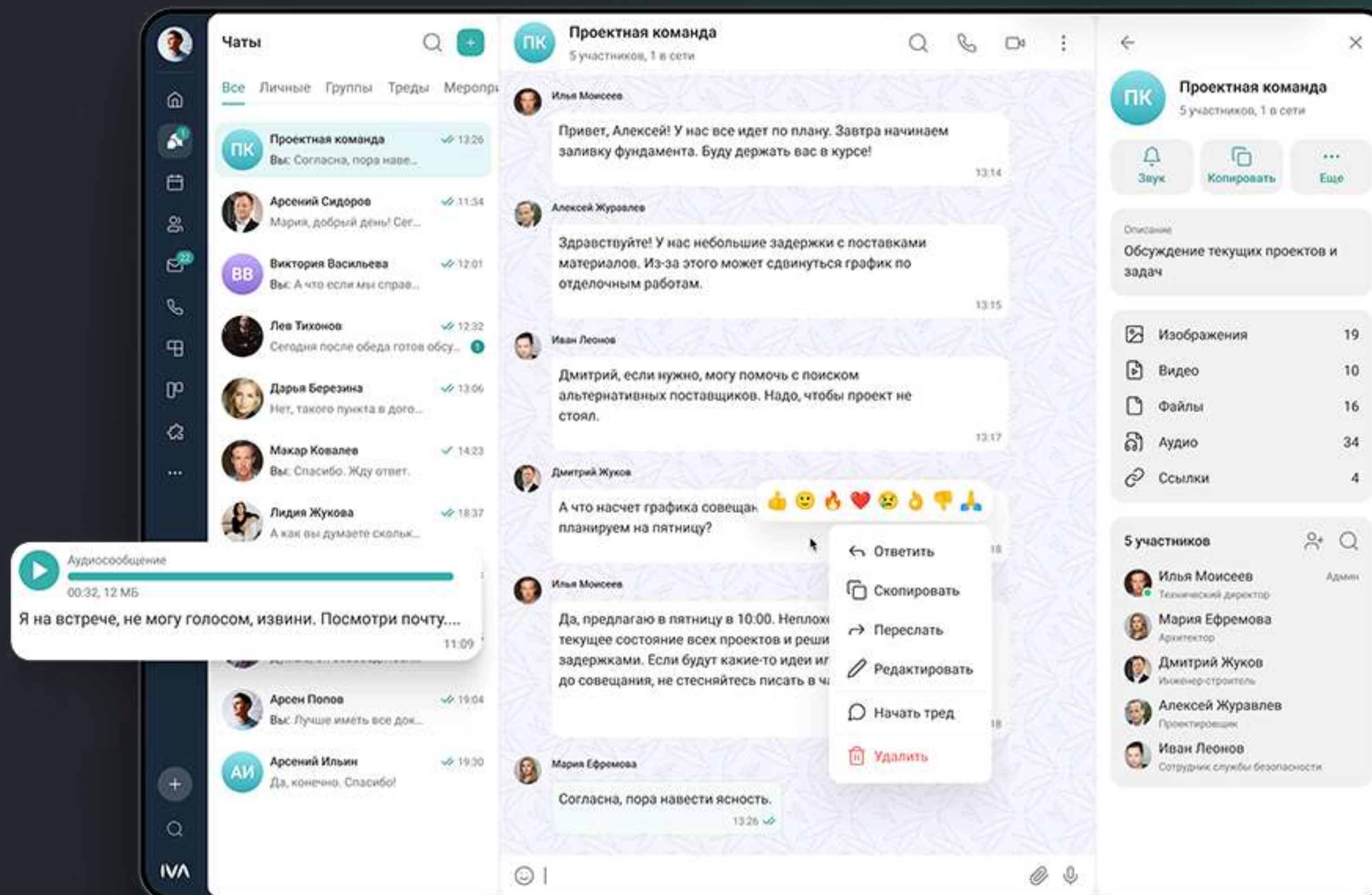


Чаты

- ✓ Личные и групповые чаты
- ✓ Информационные и широковещательные каналы
- ✓ Треды
- ✓ Закрепление сообщений и чатов
- ✓ Расшифровка голосовых сообщений в текст
- ✓ Чат-боты

Звонки

- ✓ Личные и групповые
- ✓ Тихие и громкие
- ✓ Из чата; из профиля; из адресной книги



Начать тред



IVA One. Профессиональная видеоконференцсвязь (IVA MCU)



Онлайн-мероприятия

- ✓ В основе функционал системы IVA MCU*
- ✓ Различные виды онлайн-мероприятий
- ✓ Проведение мероприятий на 10 000+ участников
- ✓ Полностью собственная разработка
- ✓ Интеллектуальное эхо- и шумоподавление
- ✓ Персональная статистика
- ✓ Запись встреч и возможность их расшифровки
- ✓ Приглашение гостевых участников
- ✓ Шифрование трафика



* Модуль IVA MCU поставляется как в составе IVA One, так и самостоятельно



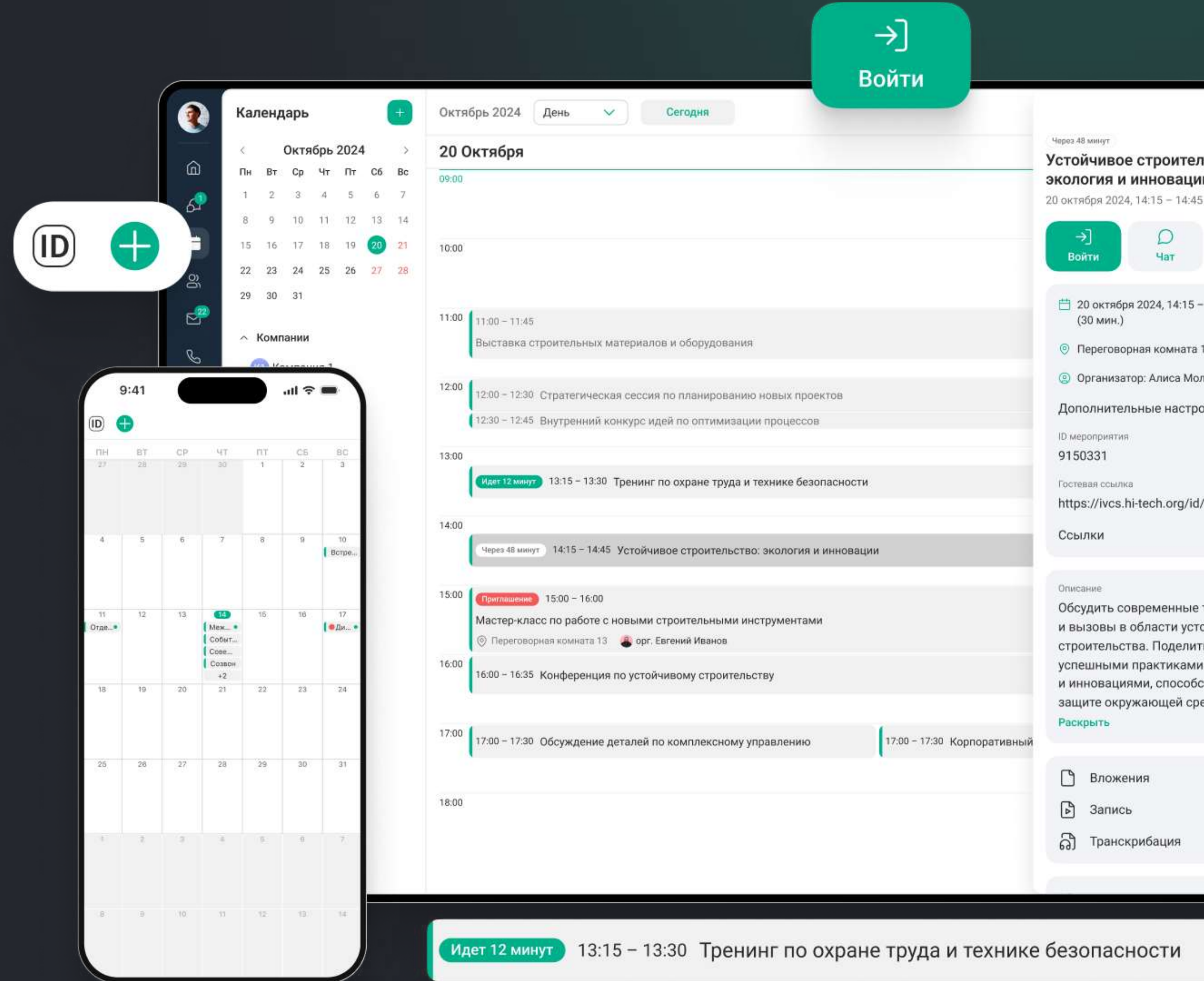
Решение внесено в единый реестр ПО №14892 от 12.09.2022

IVA One. Календарь



КАЛЕНДАРЬ

- ✓ Собственный почтово-календарный сервер или интеграция со сторонним решением
- ✓ Поддержка стандартных протоколов встреч — WebDAV, CalDAV,
- ✓ Необходимые инструменты бизнес-планирования:
 - создание и редактирование персональных и общих календарей
 - управление подписками и делегированием
 - формирование ссылки для аудио- или видеозвонка
 - уведомления участникам встречи о ее статусе
 - статус самих участников
 - автоматическое добавление всех участников в чат встречи
 - сохранение истории чата встречи
 - вкл / выкл уведомлений о встрече



IVA One. Адресная книга

АДРЕСНАЯ КНИГА

- ✓ Четкая иерархическая структура с контактными данными
- ✓ Множественный выбор контактов для массовых действий
- ✓ Возможность перехода из адресной книги в профиль пользователя с отображением ФИО, должности, телефона, электронной почты и пр.
- ✓ Возможность перехода в личный чат
- ✓ Возможность совершить звонок пользователю (SIP)
- ✓ Группировка пользователей по отделам
- ✓ Отображение удаленных пользователей
- ✓ Синхронизация с корпоративными системами



Пользователь

АВ

Христорождественский Егор Ал...

АВ

Илья Моисеев

АВ

Константинопольский Егор Але...

АВ

Орлов Егор Александрович

АВ

Орлов Егор Александрович

АВ

Орлов Егор Александрович

АВ

Орлов Егор Александрович

АВ

Орлов Егор Александрович

АВ

Орлов Егор Александрович

АВ

Орлов Егор Александрович

АВ

Орлов Егор Александрович

АВ

Орлов Егор Александрович



Илья Моисеев

Online ●



Написать



Позвонить

Должность

Старший дизайнер

Отдел

Дизайна

Мобильный

+7 999 290 22 22

Рабочий

+7 495 290 22 22 *23

Почта

VladEliseev@yandex.ru

IVA One. Электронная почта



IVA Mail

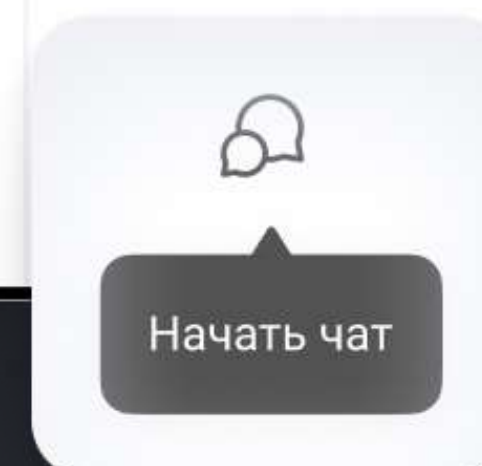
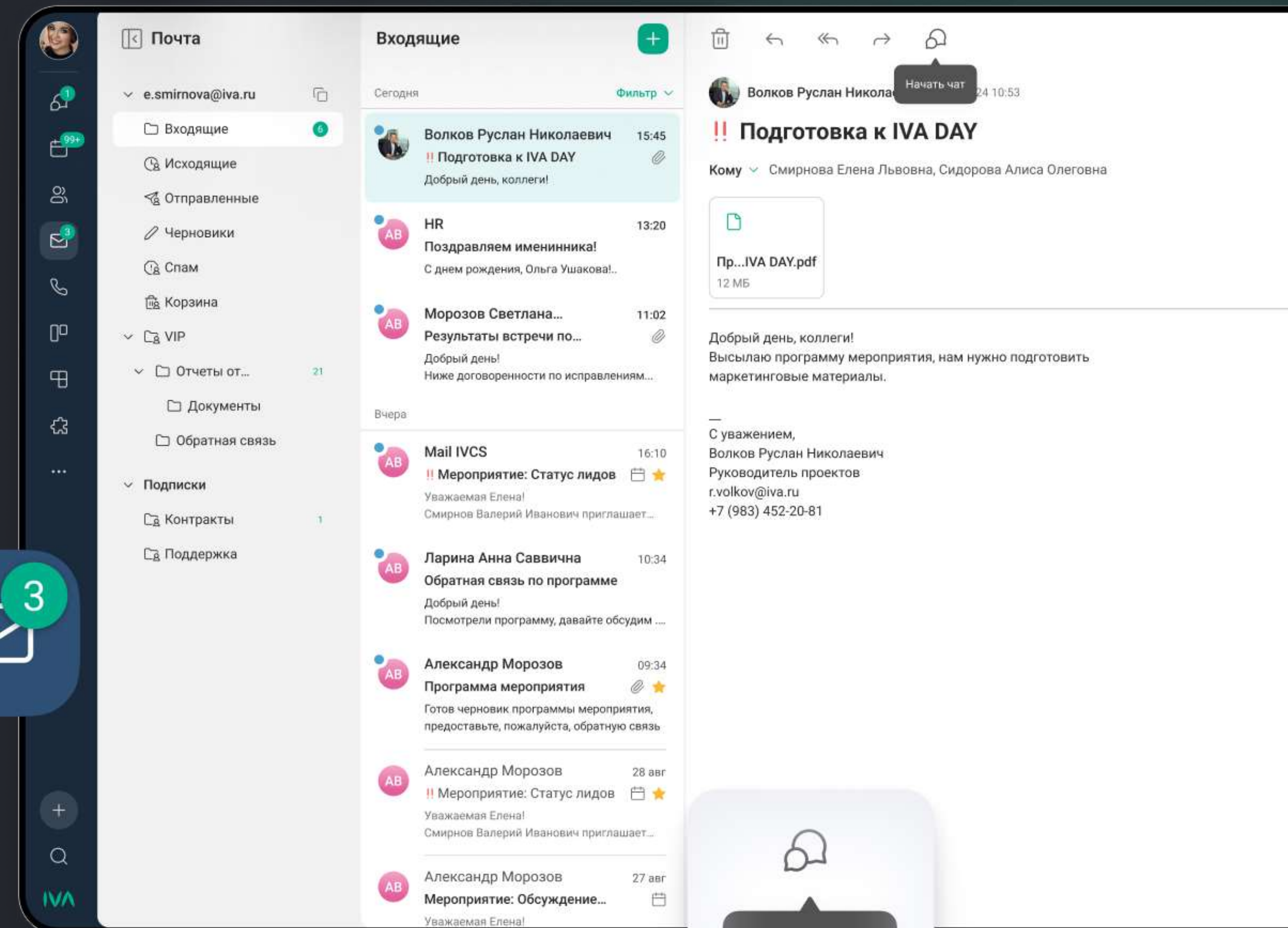
- ✓ Собственный почтово-календарный сервер IVA Mail* или интеграция со сторонним решением
- ✓ Все ключевые функции электронной почты для эффективных бизнес-коммуникаций

Мощные инструменты обработки почты:

- ✓ делегирование
- ✓ псевдонимы
- ✓ группы рассылки
- ✓ общие ящики
- ✓ правила автоматической обработки почты
- ✓ создание чата из письма и письма из чата



Входящие 6



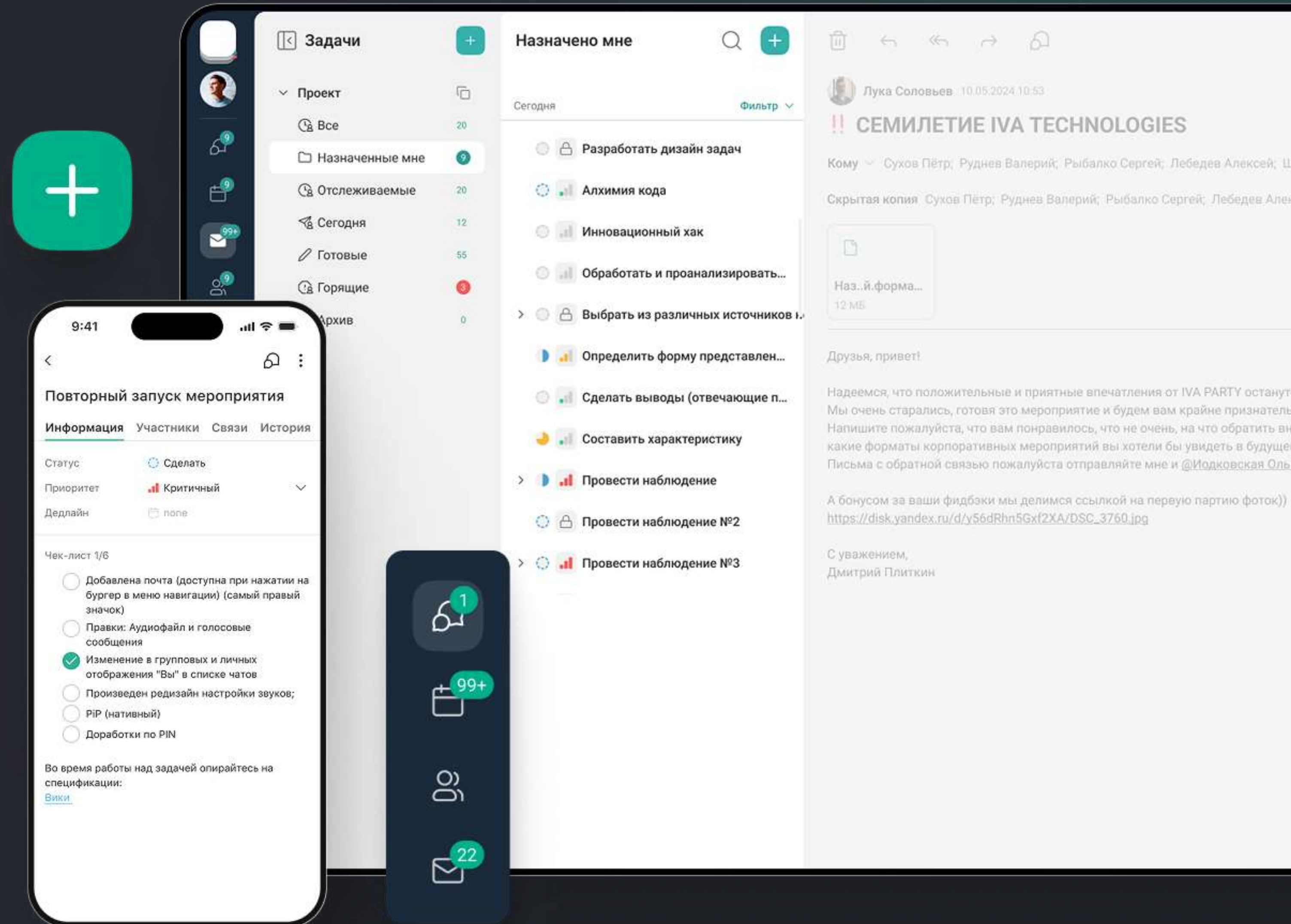
* Модуль IVA Mail поставляется как в составе IVA One, так и самостоятельно

IVA One. Менеджер задач*



МЕНЕДЖЕР ЗАДАЧ

- ✓ Создание задачи
- ✓ Описание задачи
- ✓ Возможность прикрепить файл
- ✓ Дедлайн
- ✓ Исполнитель
- ✓ Проект
- ✓ Назначение соисполнителей
- ✓ Выгрузка отчета с задачами
- ✓ Поиск задач по параметрам
- ✓ Фильтр задач



*Релиз функционала планируется Q4 2025 г.

IVA One. ИИ, Боты и смартаппы

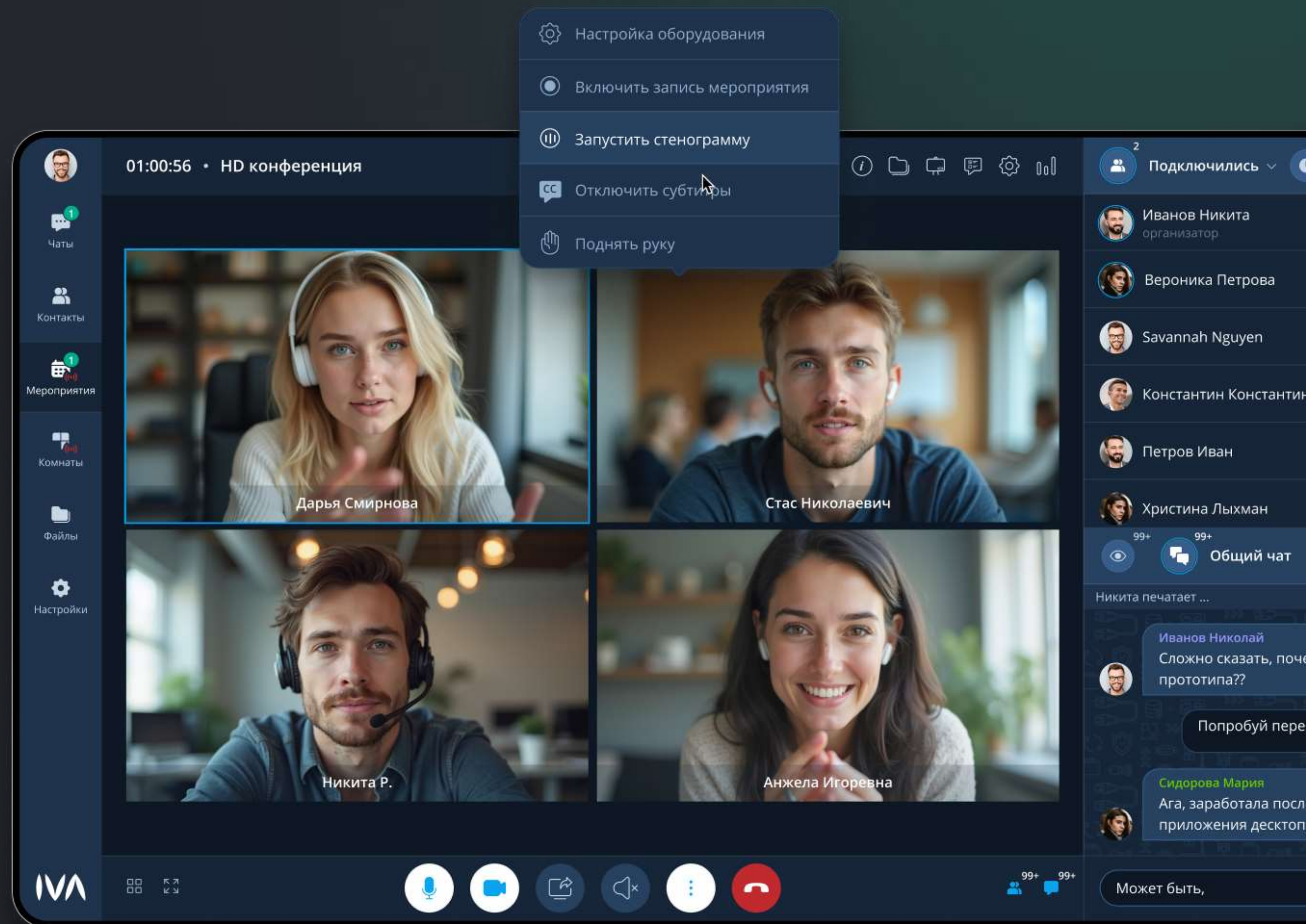


ИИ-ПОМОЩНИК

- ✓ Транскрибация – текстовая расшифровка встреч и аудиосообщений с точностью более 96%
- ✓ Онлайн -субтитры
- ✓ Онлайн перевод
- ✓ Создание саммари и списка задач по итогам встречи
- ✓ Кастомизация шаблонов протоколов
- ✓ Скорость обработки запросов менее 2 минут на формирование саммари или протокола
- ✓ On-premise реализация ИИ

БОТЫ И МИНИ-ПРИЛОЖЕНИЯ

- ✓ Открытое API для подключения сервисов
- ✓ Входящие / исходящие webhooks
- ✓ Готовые боты и SDK*



*Релиз функционала планируется в 2025 г.

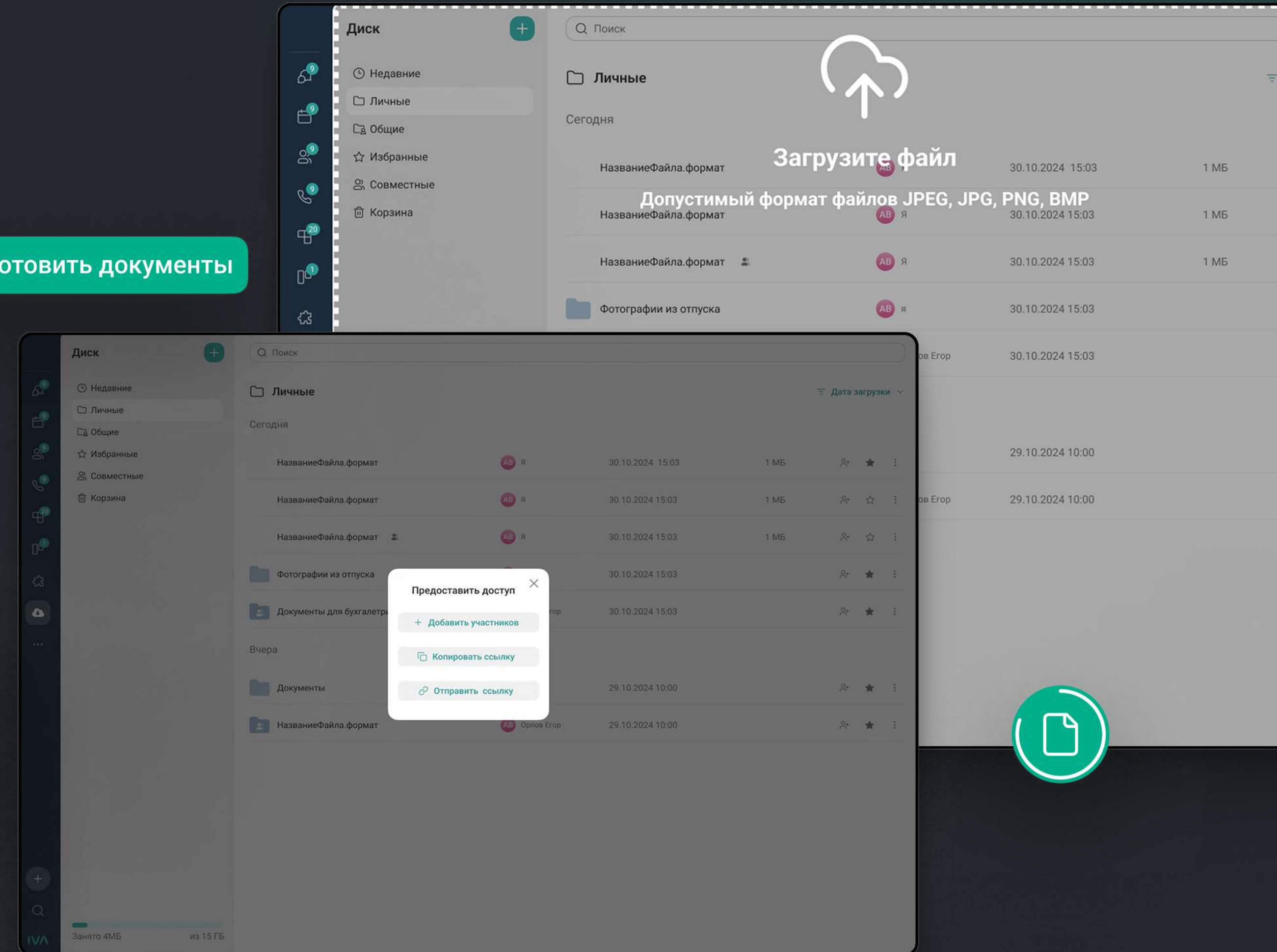
IVA One. Файловый менеджер



IVA DISK*

- ✓ Личные и общие папки
- ✓ Разделы
- ✓ Загрузка и удаление файлов
- ✓ Поделиться файлом (в т.ч. через ссылку)
- ✓ Файлы, которыми я поделился
- ✓ Поиск файлов
- ✓ Создание папок
- ✓ Создание групп
- ✓ Запись мероприятия (доступна в менеджере)
- ✓ Стенография (доступна в менеджере)
- ✓ Добавить файл в задачу / почту
- ✓ Создание документа
- ✓ Работа с документами
- ✓ Метки
- ✓ История загрузок
- ✓ Область просмотра файла

Подготовить документы



*Релиз функционала планируется в Q4 2025 г.

IVA One. Администрирование



ПАНЕЛЬ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

- ✓ Управление пользователями в домене
- ✓ Создание и управление поддоменами
- ✓ Создание и управление ролями
- ✓ Добавление новых пользователей по телефону, email

Поиск настроек

Общие настройки

- Имя домена
 - Дашборд домена
 - Лицензии
 - Безопасность
 - Аудит
 - Федерации
- Пользователи и роли

Коммуникации

- Групповые чаты
- Каналы
- Звонки
- Мероприятия
- Комнаты
- Почта
- Чат-боты
- Стикерс
- Офлайн-режим

Файлы

- Таск-менеджер
- SmartApp

Пользователи

Поиск по параметрам таблицы

Фильтр

Процент использования выделенного пользователю дискового пространства

Имя / ID	Почта	Телефон	Должность	Роль	Был активен	Квота	
Андроникова Вер... ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	v.andronikova@iv...	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.1%	...
Петров Михаил ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	m.petrov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Начальник отдела	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%	...
Безруков Сергей ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	s.bezrukov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	3%	...
Децюк Валентин ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	v.decuk@longna...	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Пользователь	Удалён 01.01.2025, 15:34	0.3%	...
Зарубина Алевтина ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	a.zarubina@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.1%	...
Сидорова Екатерина ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	e.sidorova@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Начальник отдела	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%	...
Андроникова Верони... ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	v.andronikova@iv...	+7 (999) 290-22-22	Ведущий дизайнер	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	3%	...
Петров Михаил ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	m.petrov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.2%	...
Безруков Сергей ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	s.bezrukov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	10%	...
Децюк Валентин ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	v.decuk@longna...	+7 (999) 290-22-22	Начальник отдела	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%	...
Зарубина Алевтина ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	a.zarubina@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.3%	...
Сидорова Екатерина ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	e.sidorova@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Начальник отдела	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%	...
Безруков Сергей ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	s.bezrukov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%	...
Петров Михаил ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	m.petrov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Ведущий дизайнер	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.3%	...
Децюк Валентин ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	v.decuk@longna...	+7 (999) 290-22-22	Ведущий дизайнер	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.3%	...

1 2 3 ... 14 15 16

Пользователь удалён 01.01.2025, 15:34

Пользователь заблокирован

Аминистратор домена

Коммуникации

- Групповые чаты
- Каналы
- Звонки
- Мероприятия
- Комнаты
- Почта
- Чат-боты
- Стикерс
- Офлайн-режим

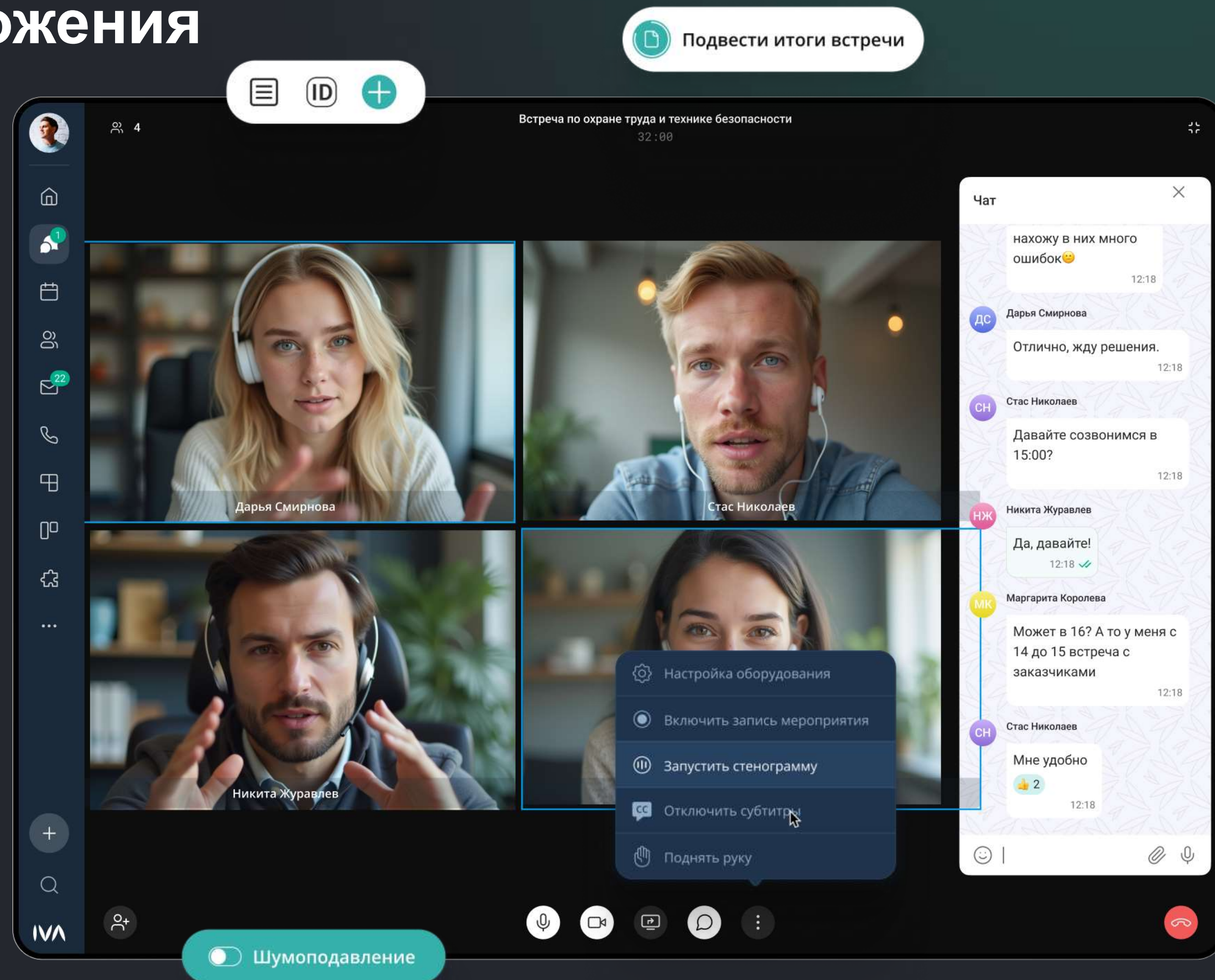
50 из 10 500

IVA One. Мобильность и доступность в любом месте из одного приложения



УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КЛИЕНТСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- ✓ Веб
- ✓ Десктоп
- ✓ Мобильные клиенты



Планы развития 2025



ИИ	Сервисы		Автоматизация
✓ Умный поиск	✓ Файловый менеджер (IVA Disk)	✓ Помощник по планированию	✓ Меню управления чат-ботом
✓ Транскрибация голосовых сообщений	✓ Управление задачами (IVA Task)	✓ Федерация	
✓ AI Цифровой помощник	✓ Удаленный рабочий стол	✓ Офлайн-режим	✓ Виджеты
✓ AI Планировщик задач	✓ Канбан доска и Отчеты (IVA Task)	✓ Почтовый сервер	✓ Инструменты для создания Smart Apps
✓ Анализ вовлеченности сотрудников на ВКС	✓ Белая доска (IVA Board)	✓ Корпоративная IP АТС & Софтфон	
✓ Транскрибация телефонных вызовов по кнопке			✓ Темы
✓ Интеллектуальный IVR	✓ SaaS		

Наш подход к безопасности



Возможность размещения
в закрытом контуре



Внедрение современных
инструментов обеспечения
информационной безопасности,
в т.ч. TLS



Соответствие требованиям
приказов ФСТЭК



Интеграция с антивирусами,
DLP и SIEM системами

IVA TECHNOLOGIES



Проверки по методологии
OWASP и SAST



Функциональное тестирование
и фаззинг тесты



Управление уязвимостями и
пентесты ведущих лабораторий



Собственный киберполигон
и механизмы защиты

IVA One

**Все необходимые сервисы
в одном приложении**

