

IVA Technologies



IVA One

Единая платформа для бизнес-коммуникаций

 iva.ru

IVA Technologies занимает лидирующие позиции на российском рынке корпоративных коммуникаций, подтвержденные независимыми экспертами



Лидер рынка

среди российских разработчиков ВКС
J'son & Partners 2024

среди поставщиков ВКС России
CNews Analytics 2022, 2023, 2024



IVA ONE

лучшее решение для корпоративных коммуникаций

ComNews Awards 2024
Приоритет: Цифра – 2025

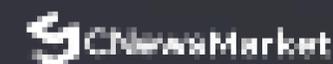
инновация года в корпоративных коммуникациях
Cnews 2025



IVA MCU - №1

среди российских ВКС
Market.Cnews 2023, 2024
Компьютерра 2025

возглавила корпоративный сегмент, заняв 33% рынка
TelecomDaily 2025



IVA Technologies в цифрах



2017

год основания



250тыс.+

лицензий предоставлено



600+

заказчиков



350+

сотрудников



200+

разработчиков



200+

партнеров



24/7

профессиональная поддержка



4

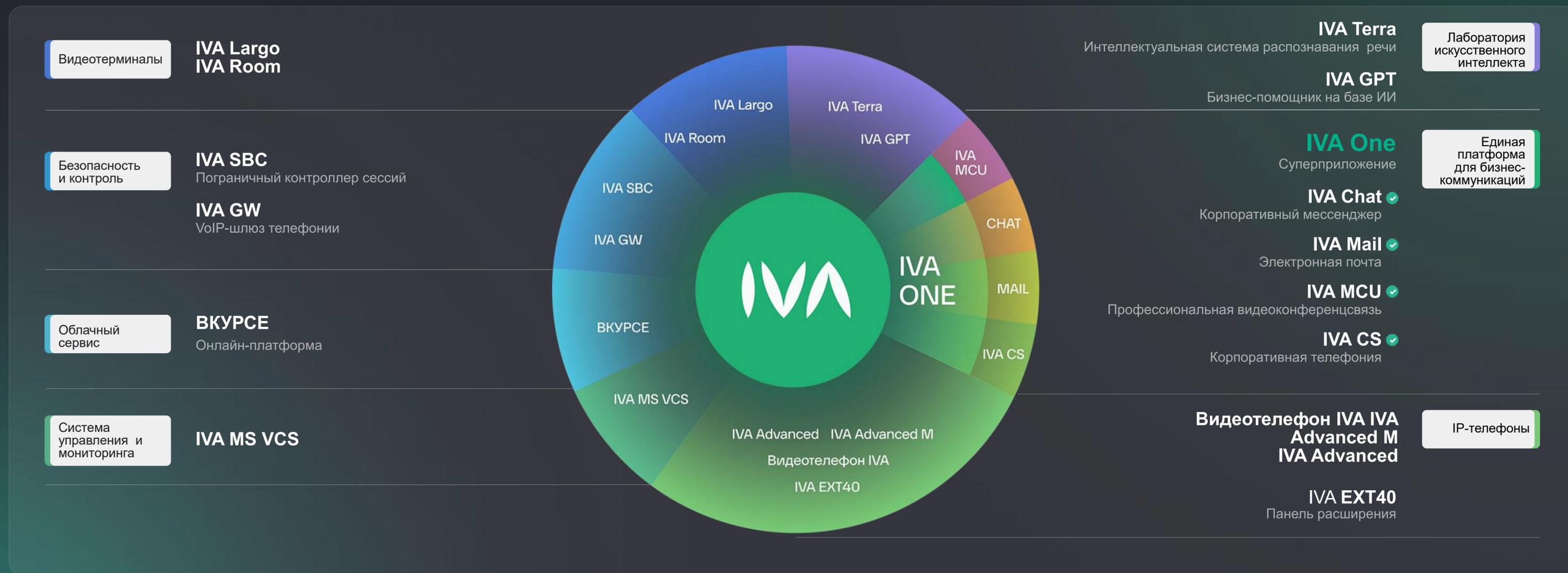
продуктовых направления



15

продуктов экосистемы

Уникальная экосистема решений



✓ Единое приложение для сервисов экосистемы

✓ Разработка продуктов без использования open-source решений

✓ Центр технической поддержки для всех продуктов экосистемы

✓ Высокая степень локализации производства в России

✓ Низкая зависимость от поставок импортных комплектующих

✓ Интеграция продуктов экосистемы между собой

IVA One. Единая платформа и суперприложение для бизнес-коммуникаций



Единая корпоративная платформа для всех бизнес-коммуникаций и автоматизации, которая объединяет корпоративный мессенджер, почту, видео- и аудиозвонки, а также бизнес-интеграции в одном удобном и безопасном суперприложении.



Лучшее решение для корпоративных коммуникаций 2024



Корпоративный мессенджер



Календарь и планировщик



Вебинары и совещания



Решение внесено в единый реестр ПО № 26114 от 27.01.2025



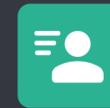
Бизнес-помощники на основе ИИ



Аудио- и видеозвонки



Электронная почта



Адресная книга

IVA One. Единая платформа и суперприложение для бизнес-коммуникаций



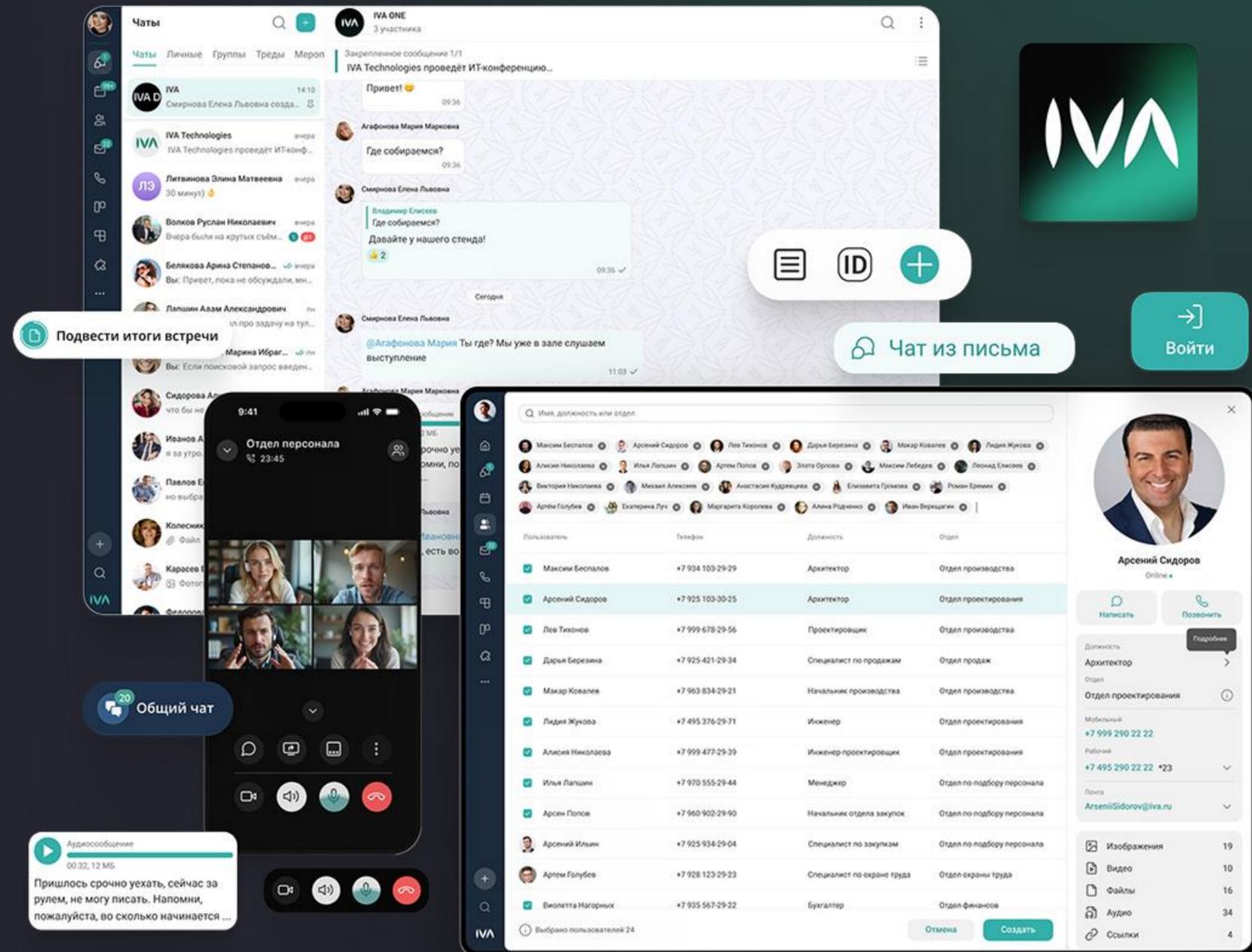
✓ Единая система аутентификации

✓ Два клика для решения любой задачи

✓ Неограниченная производительность и масштабируемость

✓ Общее информационное пространство

✓ Привычные инструменты в новом исполнении



Шумоподавление

Включить субтитры

IVA One. Преимущества



Для компании

- ✓ **Оптимизация бизнес-процессов**
Повышение прозрачности процессов и ускорение принятия решений
- ✓ **Снижение расходов на ИТ**
Единое решение уменьшает расходы на покупку, поддержку и лицензирование разрозненных систем
- ✓ **Централизованное управление безопасностью и доступами**
ИТ-службы могут управлять доступом и обеспечивать безопасность всех функций (мессенджер, видеоконференции, почта, приложения) из единой админ-панели
- ✓ **Упрощенная интеграция**
Возможность интеграции с существующей инфраструктурой компании
- ✓ **Масштабируемость и гибкость**
Продукт легко масштабируется в зависимости от роста компании. ИТ-службы могут быстро адаптировать систему под требования бизнеса

Для пользователей

- ✓ **Повышение продуктивности**
Все инструменты (сообщения, видеозвонки, почта, приложения) в одном чате, что ускоряет выполнение задач без переключения между приложениями
- ✓ **Автоматизация повседневных задач**
Боты и приложения в чате автоматизируют рутинные процессы (создание задач, уведомлений, отчетов) без кода, позволяя фокусироваться на стратегических задачах
- ✓ **Удобство работы с любого устройства**
Доступ с мобильных устройств ко всему функционалу супераппа делает его идеальным для удалённой и гибридной работы
- ✓ **Улучшение командной работы**
Интеграция всех коммуникаций (видеоконференции, документы, диск и другие) позволяет эффективно сотрудничать и принимать решения, не выходя из одного приложения
- ✓ **Интуитивно понятный интерфейс**
Сокращение времени на адаптацию и обучение

IVA One. Основные компоненты



*Релиз функционала планируется в Q4 2025 г.

IVA One. Ключевые возможности



Управление пользователями, ролевая модель, матрица коммуникаций



Автоматизация: супераппы, чат-боты, персональные помощники (ИИ)



Безопасность: журналирование, управление доступом, контроль за действиями пользователей, тех.средства ИБ, сертификация ФСТЭК*



Кроссплатформенность и удобный интерфейс



Инструменты: чаты, треды, каналы, email, звонки, совещания, вебинары, календарь, адресная книга



Гарантированная доставка сообщений*



Встраивание в экосистему компании, интеграция с AD, API



Производительность и масштабируемость, поддержка до 1 млн. пользователей, «Федерация»*



ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

IVA One. Корпоративный мессенджер

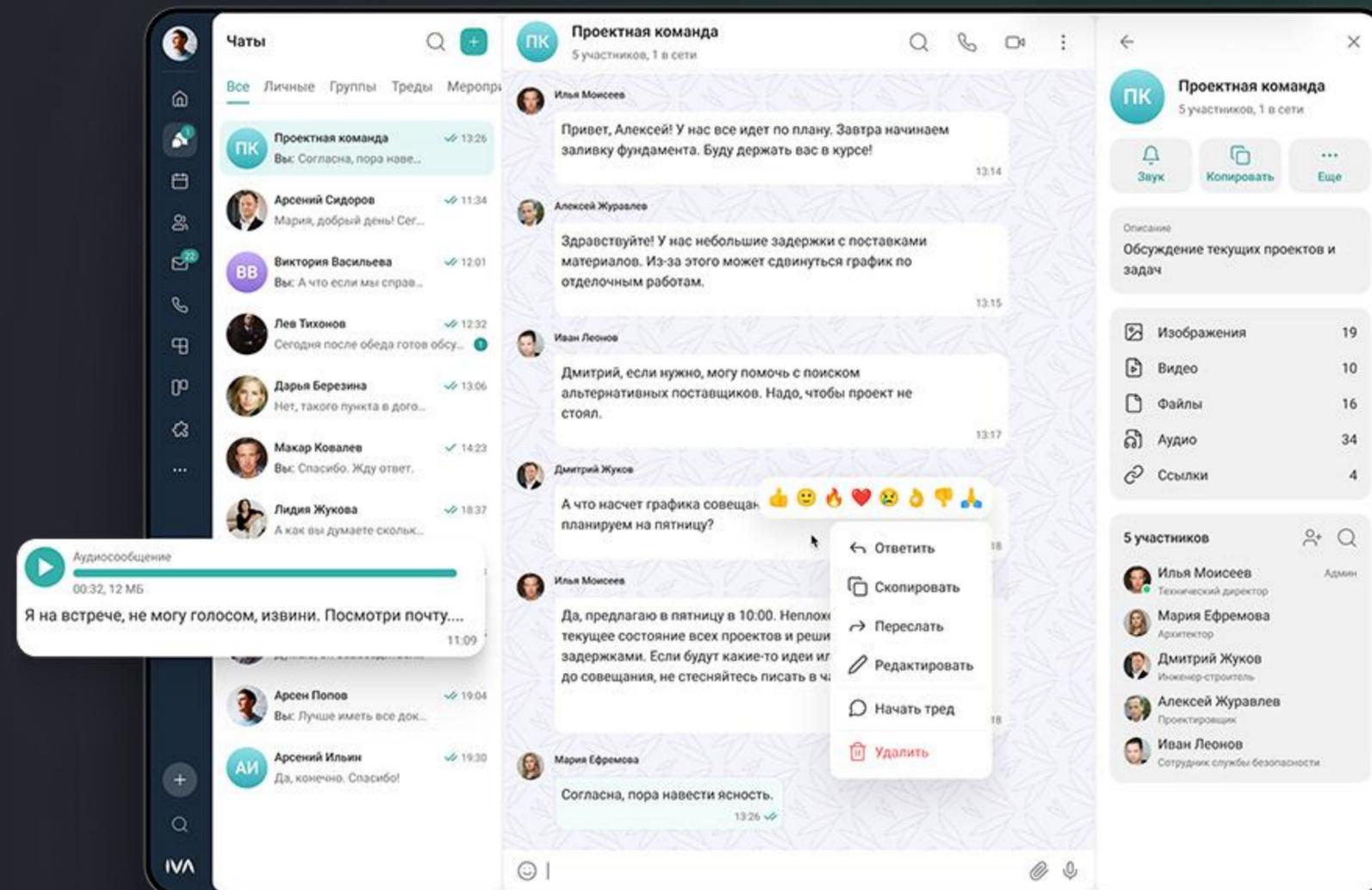


Чаты

- ✓ Личные и групповые чаты
- ✓ Информационные и широковещательные каналы
- ✓ Треды
- ✓ Закрепление сообщений и чатов
- ✓ Расшифровка голосовых сообщений в текст
- ✓ Чат-боты

Звонки

- ✓ Личные и групповые
- ✓ Тихие и громкие
- ✓ Из чата; из профиля; из адресной книги



Начать тред



IVA One. Профессиональная видеоконференцсвязь (IVA MCU)



Онлайн-мероприятия

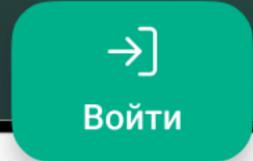
- ✓ В основе функционал системы IVA MCU*
- ✓ Различные виды онлайн-мероприятий
- ✓ Проведение мероприятий на 10 000+ участников
- ✓ Полностью собственная разработка
- ✓ Интеллектуальное эхо- и шумоподавление
- ✓ Персональная статистика
- ✓ Запись встреч и возможность их расшифровки
- ✓ Приглашение гостевых участников
- ✓ Шифрование трафика

The screenshot displays the IVA MCU interface. At the top, there is a timer set to 00:10:00 and a green 'Запустить' (Start) button. Below this is a 2x3 grid of video feeds for participants: Вероника Алексеева, Владимир Миронов, Екатерина Крикова, Валерия, and Марат Воробей. A 'Настройка таймера' (Timer Settings) dialog box is open, showing the same 00:10:00 timer and options for +3m, +5m, and +10m. It also includes checkboxes for 'Звук завершения таймера' and 'Показывать всем участникам'. At the bottom, there are buttons for 'Совещания', 'Лекции', 'Вебинары', 'Конференции', and 'Видеозвонки'.

* Модуль IVA MCU поставляется как в составе IVA One, так и самостоятельно

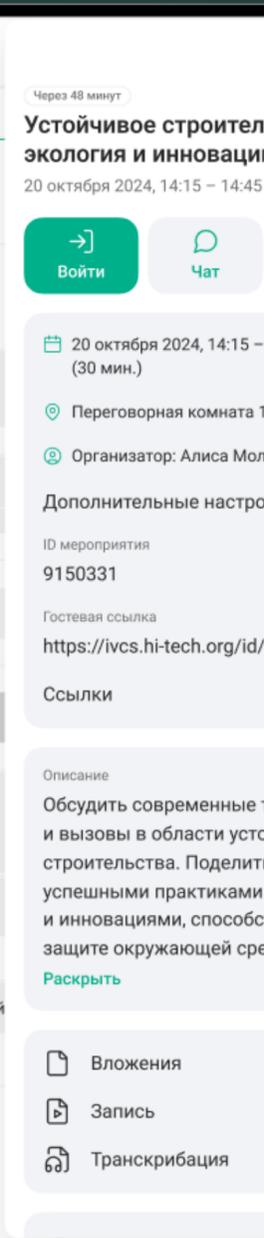
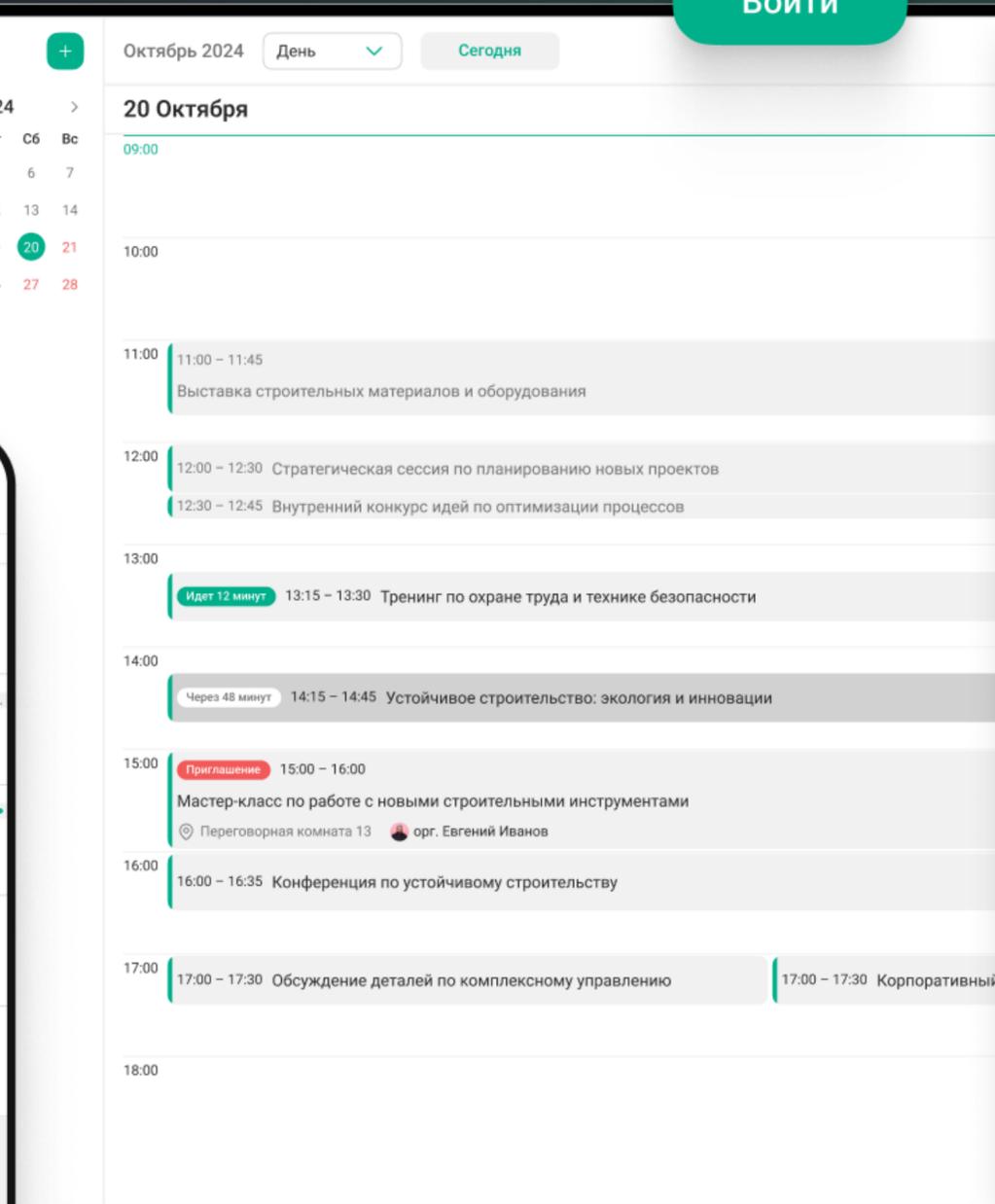
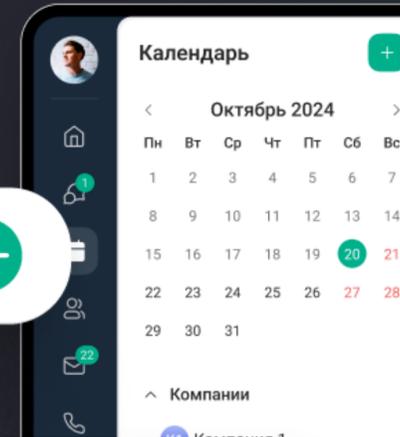
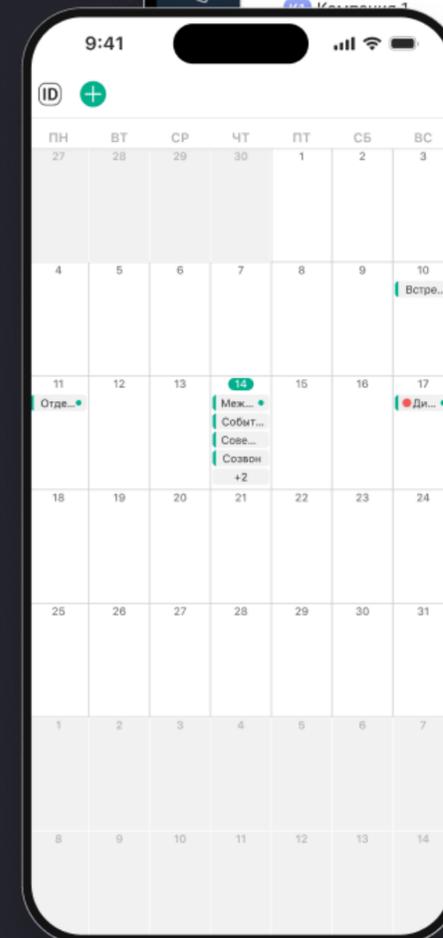


IVA One. Календарь



КАЛЕНДАРЬ

- ✓ Собственный почтово-календарный сервер или интеграция со сторонним решением
- ✓ Поддержка стандартных протоколов встреч — WebDAV, CalDAV,
- ✓ Необходимые инструменты бизнес-планирования:
 - создание и редактирование персональных и общих календарей
 - управление подписками и делегированием
 - формирование ссылки для аудио- или видеозвонка
 - уведомления участникам встречи о ее статусе
 - статус самих участников
 - автоматическое добавление всех участников в чат встречи
 - сохранение истории чата встречи
 - вкл / выкл уведомлений о встрече



Идет 12 минут 13:15 – 13:30 Тренинг по охране труда и технике безопасности

IVA One. Адресная книга

АДРЕСНАЯ КНИГА

- ✓ Четкая иерархическая структура с контактными данными
- ✓ Множественный выбор контактов для массовых действий
- ✓ Возможность перехода из адресной книги в профиль пользователя с отображением ФИО, должности, телефона, электронной почты и пр.
- ✓ Возможность перехода в личный чат
- ✓ Возможность совершить звонок пользователю (SIP)
- ✓ Группировка пользователей по отделам
- ✓ Отображение удаленных пользователей
- ✓ Синхронизация с корпоративными системами



Имя, должность или отдел

Пользователь

Христорождественский Егор Ал...

Илья Моисеев

Константинопольский Егор Але...

Орлов Егор Александрович



Илья Моисеев

Online

Написать

Позвонить

Должность
Старший дизайнер

Отдел
Дизайна

Мобильный
+7 999 290 22 22

Рабочий
+7 495 290 22 22 *23

Почта
VladEliseev@yandex.ru

IVA One. Электронная почта



IVA Mail

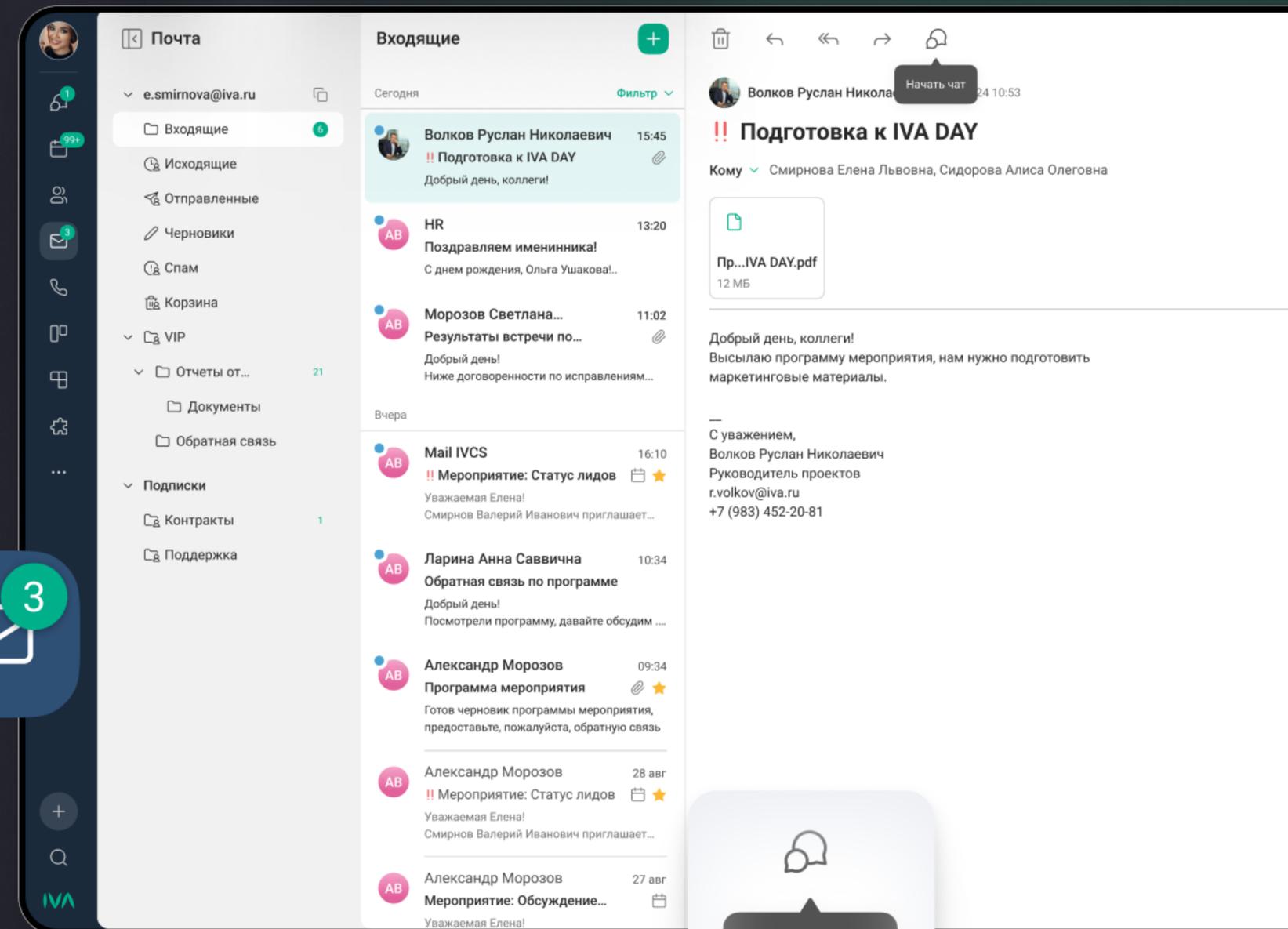
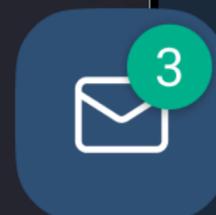
- ✓ Собственный почтово-календарный сервер IVA Mail* или интеграция со сторонним решением
- ✓ Все ключевые функции электронной почты для эффективных бизнес-коммуникаций

Мощные инструменты обработки почты:

- ✓ делегирование
- ✓ псевдонимы
- ✓ группы рассылки
- ✓ общие ящики
- ✓ правила автоматической обработки почты
- ✓ создание чата из письма и письма из чата



Входящие 6



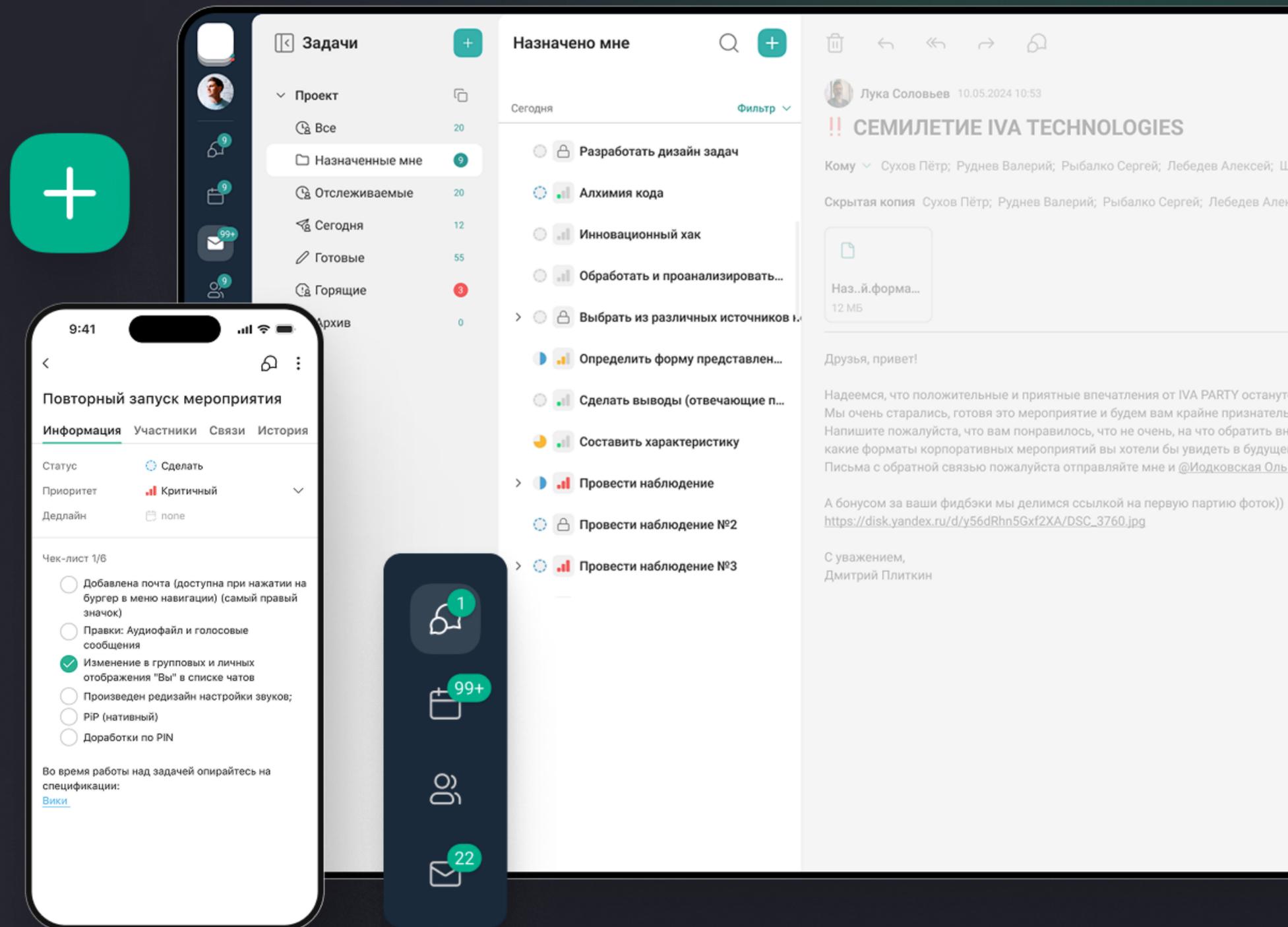
* Модуль IVA Mail поставляется как в составе IVA One, так и самостоятельно

IVA One. Менеджер задач*



МЕНЕДЖЕР ЗАДАЧ

- ✓ Создание задачи
- ✓ Описание задачи
- ✓ Возможность прикрепить файл
- ✓ Дедлайн
- ✓ Исполнитель
- ✓ Проект
- ✓ Назначение соисполнителей
- ✓ Выгрузка отчета с задачами
- ✓ Поиск задач по параметрам
- ✓ Фильтр задач



* Релиз функционала планируется Q4 2025 г.

IVA One. ИИ, Боты и смарт-аппы



ИИ-ПОМОЩНИК

- ✓ Транскрибация – текстовая расшифровка встреч и аудиосообщений с точностью более 96%
- ✓ Онлайн -субтитры
- ✓ Онлайн перевод
- ✓ Создание саммари и списка задач по итогам встречи
- ✓ Кастомизация шаблонов протоколов
- ✓ Скорость обработки запросов менее 2 минут на формирование саммари или протокола
- ✓ On-premise реализация ИИ

БОТЫ И МИНИ-ПРИЛОЖЕНИЯ

- ✓ Открытое API для подключения сервисов
- ✓ Входящие / исходящие webhooks
- ✓ Готовые боты и SDK*



*Релиз функционала планируется в 2025 г.

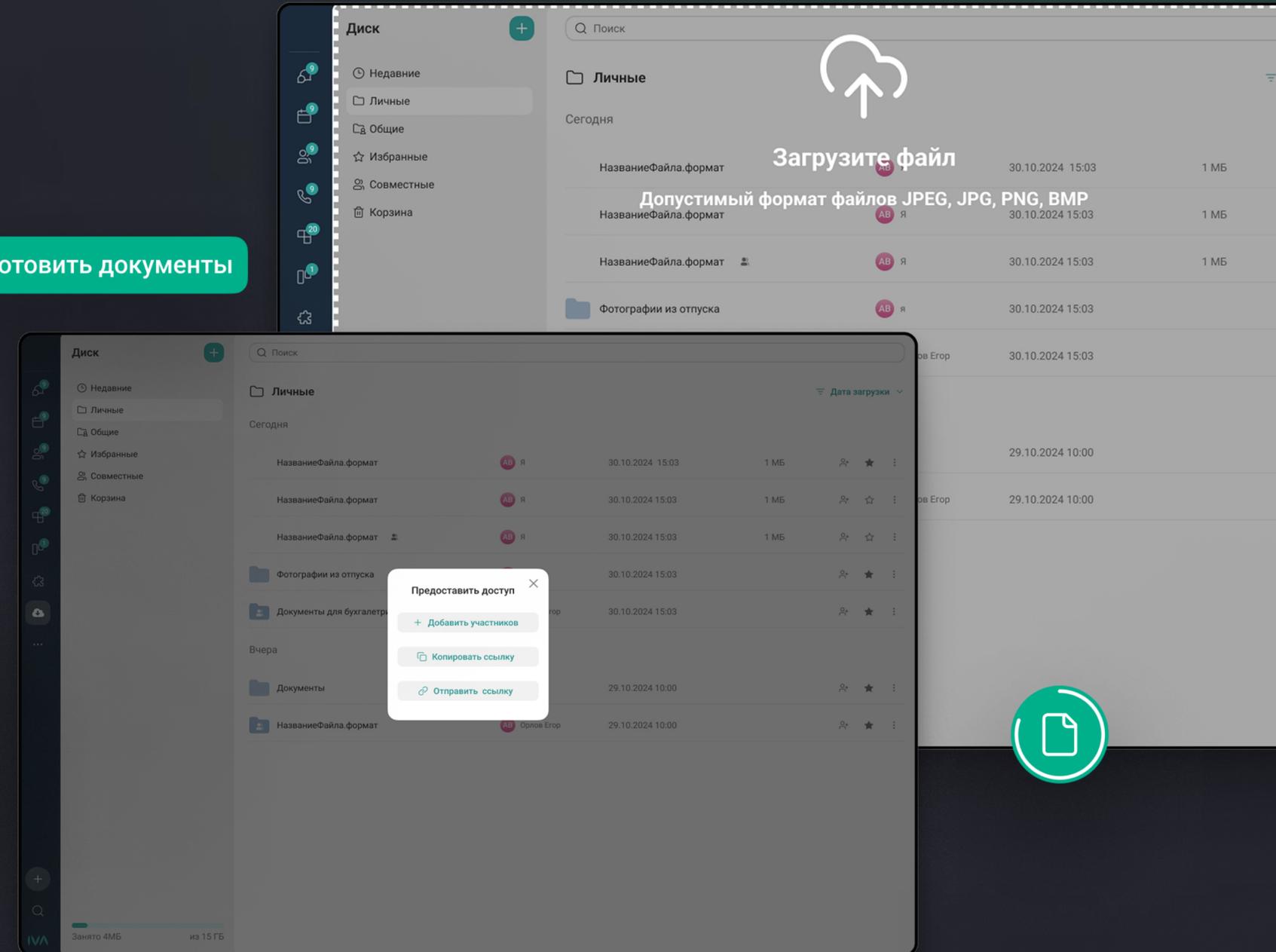
IVA One. Файловый менеджер



IVA DISK*

- ✓ Личные и общие папки
- ✓ Разделы
- ✓ Загрузка и удаление файлов
- ✓ Поделиться файлом (в т.ч. через ссылку)
- ✓ Файлы, которыми я поделился
- ✓ Поиск файлов
- ✓ Создание папок
- ✓ Создание групп
- ✓ Запись мероприятия (доступна в менеджере)
- ✓ Стенография (доступна в менеджере)
- ✓ Добавить файл в задачу / почту
- ✓ Создание документа
- ✓ Работа с документами
- ✓ Метки
- ✓ История загрузок
- ✓ Область просмотра файла

Подготовить документы



*Релиз функционала планируется в Q4 2025 г.

IVA One. Администрирование



ПАНЕЛЬ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

- ✓ Управление пользователями в домене
- ✓ Создание и управление поддоменами
- ✓ Создание и управление ролями
- ✓ Добавление новых пользователей по телефону, email

Имя / ID	Почта	Телефон	Должность	Роль	Был активен	Квота
Андроникова Вер... ID: 8f005e21-2ffd-4af9-...	v.andronikova@iv...	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.1%
Петров Михаил ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	m.petrov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Начальник отдела	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%
Безруков Сергей ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	s.bezrukov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	3%
Децюк Валентин ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	v.decuk@longna...	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Пользователь	Удалён 01.01.2025, 15:34	0.3%
Зарубина Алевтина ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	a.zarubina@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.1%
Сидорова Екатерина ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	e.sidorova@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Начальник отдела	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%
Андроникова Верони... ID: 8f005e21-2ffd-4af9-...	v.andronikova@iv...	+7 (999) 290-22-22	Ведущий дизайнер	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	3%
Петров Михаил ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	m.petrov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.2%
Безруков Сергей ID: 8f005e21-2ffd-4af9-...	s.bezrukov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	10%
Децюк Валентин ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	v.decuk@longna...	+7 (999) 290-22-22	Начальник отдела	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%
Зарубина Алевтина ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	a.zarubina@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.3%
Сидорова Екатерина ID: 8f005e21-2ffd-4af9-...	e.sidorova@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Начальник отдела	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%
Безруков Сергей ID: 8f005e21-2ffd-4af9-...	s.bezrukov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Специалист-аналитик	Пользователь	01.01.2025, 15:34	0.3%
Петров Михаил ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	m.petrov@iva.ru	+7 (999) 290-22-22	Ведущий дизайнер	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.3%
Децюк Валентин ID: 8f005e21-2ffd-4af9-b02...	v.decuk@longna...	+7 (999) 290-22-22	Ведущий дизайнер	Аминистрато...	01.01.2025, 15:34	0.3%

Пользователь удалён 01.01.2025, 15:34

admintest123@iva.ru

Коммуникации

Групповые чаты

Каналы

Звонки

Мероприятия

Комнаты

Почта

Чат-боты

Стикерсы

Офлайн-режим

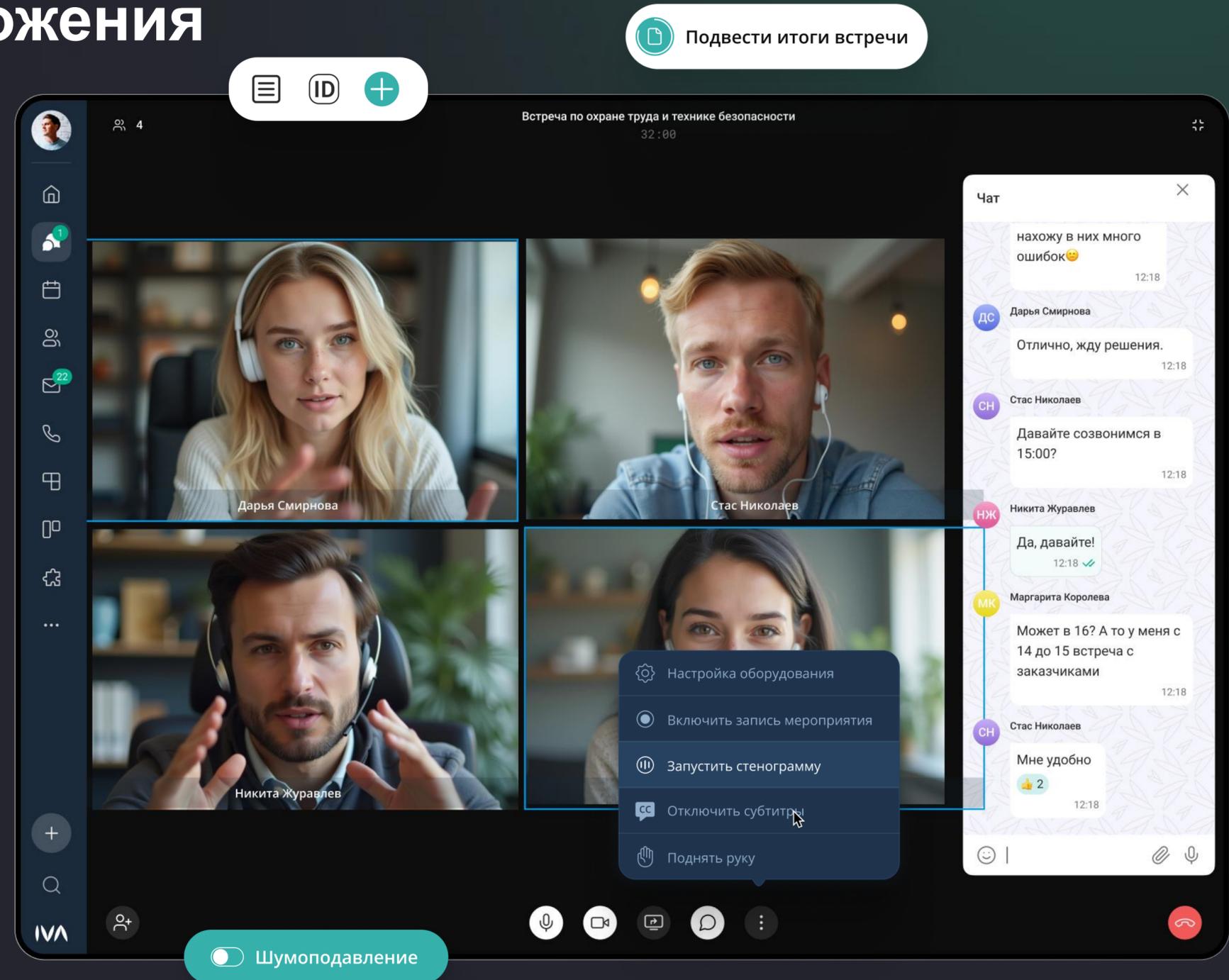
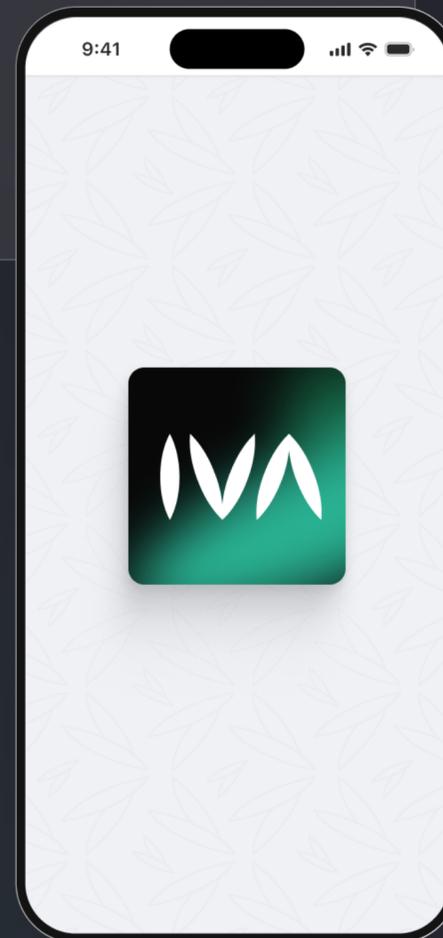
50 из 10 500

IVA One. Мобильность и доступность в любом месте из одного приложения



УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КЛИЕНТСКИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

- ✓ Веб
- ✓ Десктоп
- ✓ Мобильные клиенты



Планы развития 2025



ИИ

- ✓ Умный поиск
- ✓ Транскрибация голосовых сообщений
- ✓ AI Цифровой помощник
- ✓ AI Планировщик задач
- ✓ Анализ вовлеченности сотрудников на ВКС
- ✓ Транскрибация телефонных вызовов по кнопке
- ✓ Интеллектуальный IVR

Сервисы

- ✓ Файловый менеджер (IVA Disk)
- ✓ Управление задачами (IVA Task)
- ✓ Удаленный рабочий стол
- ✓ Канбан доска и Отчеты (IVA Task)
- ✓ Белая доска (IVA Board)
- ✓ SaaS
- ✓ Помощник по планированию
- ✓ Федерация
- ✓ Офлайн-режим
- ✓ Почтовый сервер
- ✓ Корпоративная IP АТС & Софтфон

Автоматизация

- ✓ Меню управления чат-ботом
- ✓ Виджеты
- ✓ Инструменты для создания Smart Apps
- ✓ Темы

Наш подход к безопасности



Возможность размещения
в закрытом контуре



Внедрение современных
инструментов обеспечения
информационной безопасности,
в т.ч. TLS



Соответствие требованиям
приказов ФСТЭК



Интеграция с антивирусами,
DLP и SIEM системами

IVA TECHNOLOGIES



Проверки по методологии
OWASP и SAST



Функциональное тестирование
и фаззинг тесты



Управление уязвимостями и
пентесты ведущих лабораторий



Собственный киберполигон
и механизмы защиты



IVA One

Все необходимые сервисы
в одном приложении

