

УТВЕРЖДЕН
RU.СДРТ.06.02.006-01 98 01-ЛУ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС
УНИВЕРСАЛЬНАЯ СИСТЕМА КОММУНИКАЦИЙ IVA ONE

Руководство администратора

RU.СДРТ.06.02.006-01 98 01

Листов 13

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ «Руководство администратора» разработан на программный комплекс «Универсальная система коммуникаций IVA One» (далее по тексту – IVA One или программа) и является основным эксплуатационным документом, в котором представлены:

- функциональное назначение IVA One;
- системные требования к техническим и программным средствам для стабильной работы ПК;
- описание условий установки и настройки системы, включая взаимодействие с другими программами;
- общие принципы логики работы IVA One.

Документ предназначен для ознакомления:

- пользователя с условиями и порядком работы программы во время ее эксплуатации;
- технического специалиста с процессом установки, настройки и сопровождения системы.

СОДЕРЖАНИЕ

	Лист
1. Общие сведения.....	4
1.1. Обозначение и наименование программы.....	4
1.2. Назначение программы.....	4
2. Системные требования.....	5
2.1. Требования к техническим средствам.....	5
2.2. Требования к программному обеспечению.....	5
3. Установка программы.....	6
3.1. Общие сведения.....	6
3.2. Связи с другими программами.....	6
3.3. Установка программы.....	6
4. Структура программы.....	7
4.1. Архитектура программы.....	7
5. Ролевая модель.....	10
5.1. Описание ролевой модели.....	10
5.2. Системные роли.....	10

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Обозначение и наименование программы

Наименование программы – Программный комплекс «Универсальная система коммуникаций IVA One».

Обозначение программы – RU.СДРТ.06.02.006-01 98 01.

1.2. Назначение программы

1.2.1. IVA One предназначена для создания и развития комплексной коммуникационной корпоративной среды, в рамках которой пользователи могут взаимодействовать посредством:

- обмена быстрыми сообщениями, файлами, голосовыми сообщениями;
- осуществления видео- и аудиозвонков;
- организации групповой работы в рамках личных (персональных) и групповых чатов;
- создания функциональных объединений пользователей в соответствии с организационной структурой организации или на основании других признаков;
- назначения мероприятий в формате видеоконференцсвязи;
- сохранения информации (чата) мероприятия после ее окончания;
- приемка и отправка электронных писем.

2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Требования к техническим средствам

2.1.1. Для функционирования IVA One требуется серверное оборудование с характеристиками не хуже, чем:

- процессор Intel/AMD x86-64, 28 ядер от 2,6 GHz,
- объём оперативной памяти не ниже 38 ГБ,
- объём дискового хранилища (SSD) не менее 1160 ГБ,
- сетевой интерфейс не менее 1 ГБ/с,
- операционная система AstraLinux 1.8

2.2. Требования к программному обеспечению

2.2.1. Для нормального функционирования IVA One на ПЭВМ необходимо установить ОС специального назначения «Astra Linux Special Edition» РУСБ.10015-01 версии 1.8.

Таблица 2 – Требования к операционным системам

Наименование операционной системы	Рекомендуемая версия операционной системы
Astra Linux	1.7
Альт Сервер	8.0
РОСА «КОБАЛЬТ»	7.9
РЕД ОС	7.3
Windows	Windows 10
MacOS	10.14
AlterOS	7.5
AltLinux	10.1
AstraLinux	1.7
Generic Linux	-

3. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

3.1. Общие сведения

Установка, настройка и проверка программы IVA One осуществляется стандартными средствами и командами через командную строку (консоль) ОС сервера.

Весь процесс установки, настройки и проверки программы проводится пользователем, обладающим root-правами администратора.

Примечание. Закрытие командной строки в процессе установки может привести к нарушениям при установке и последующей переустановке программных компонентов, входящего в состав IVA One.

3.2. Связи с другими программами

Для установки и функционирования IVA One необходимо использовать последние актуальные версии следующего программного обеспечения:

- программная платформа Docker (далее – Docker);
- плагин Docker Compose (далее – Docker Compose).

Плагин Docker Compose устанавливается в процессе установки Docker.

3.3. Установка программы

Программное обеспечение IVA One поставляется в виде docker-образов формата .gz, в который входят все необходимые модули и компоненты.

Перед началом установки необходимо поместить установочный файл с программным обеспечением IVA One на жёсткий диск сервера в папку, определяемую заказчиком.

Во время установки программного комплекса происходит установка следующих модулей:

- сервис аутентификации IVA ID: для создания и настройки учётных записей пользователей;
- клиентское приложение IVA One.

Более подробная информация о процессе установки IVA One приведена в документе «Руководство по установке» RU.СДРТ.06.02.006-01 99 01.

4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

4.1. Архитектура программы

4.1.1. Архитектура взаимодействия IVA One с другими компонентами в составе экосистемы унифицированных коммуникаций IVA UC приведена на рисунке 1.

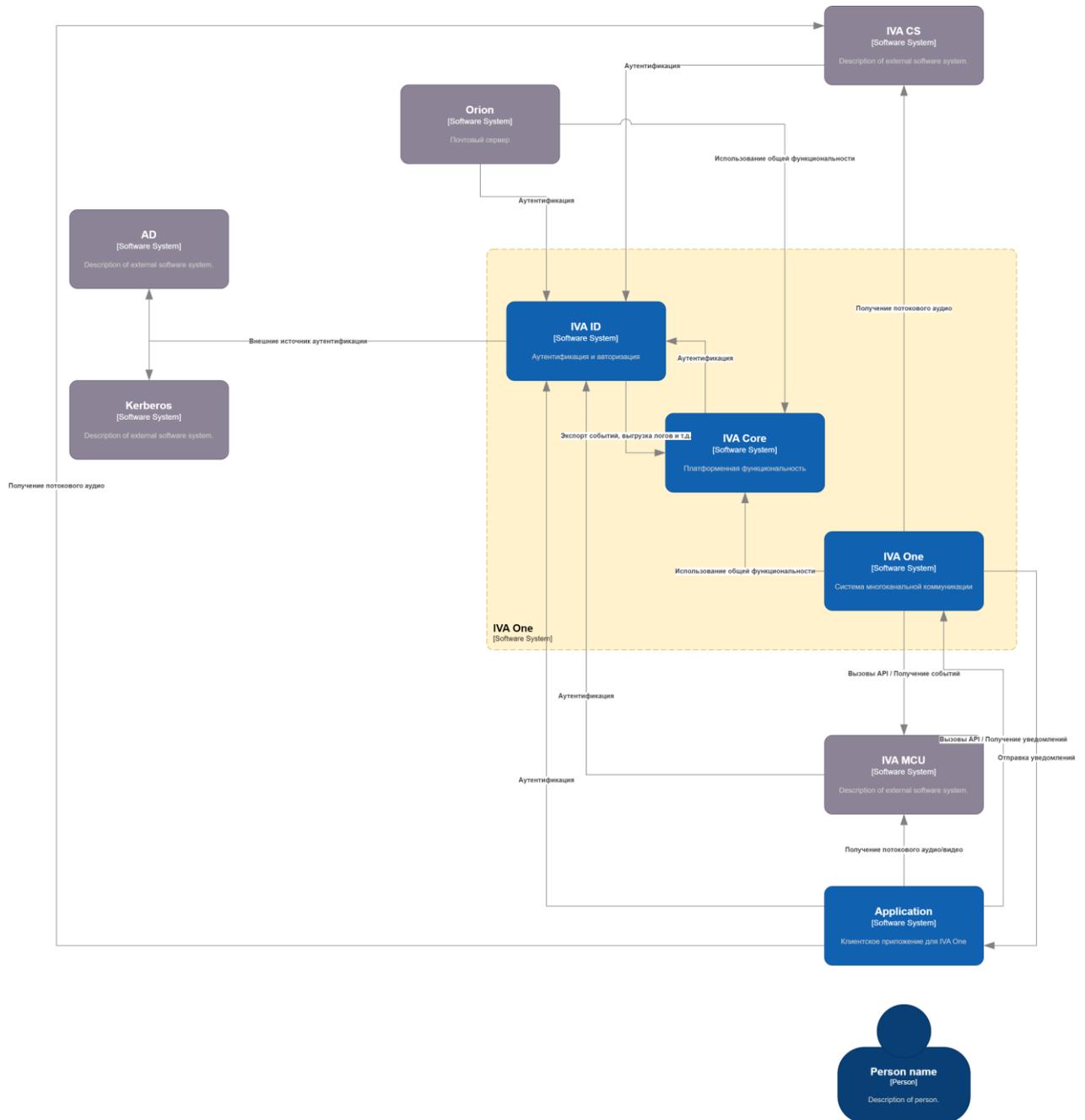


Рисунок 1 – IVA One в экосистеме IVA UC

4.1.2. Модульная архитектура IVA One приведена на рисунке 2.

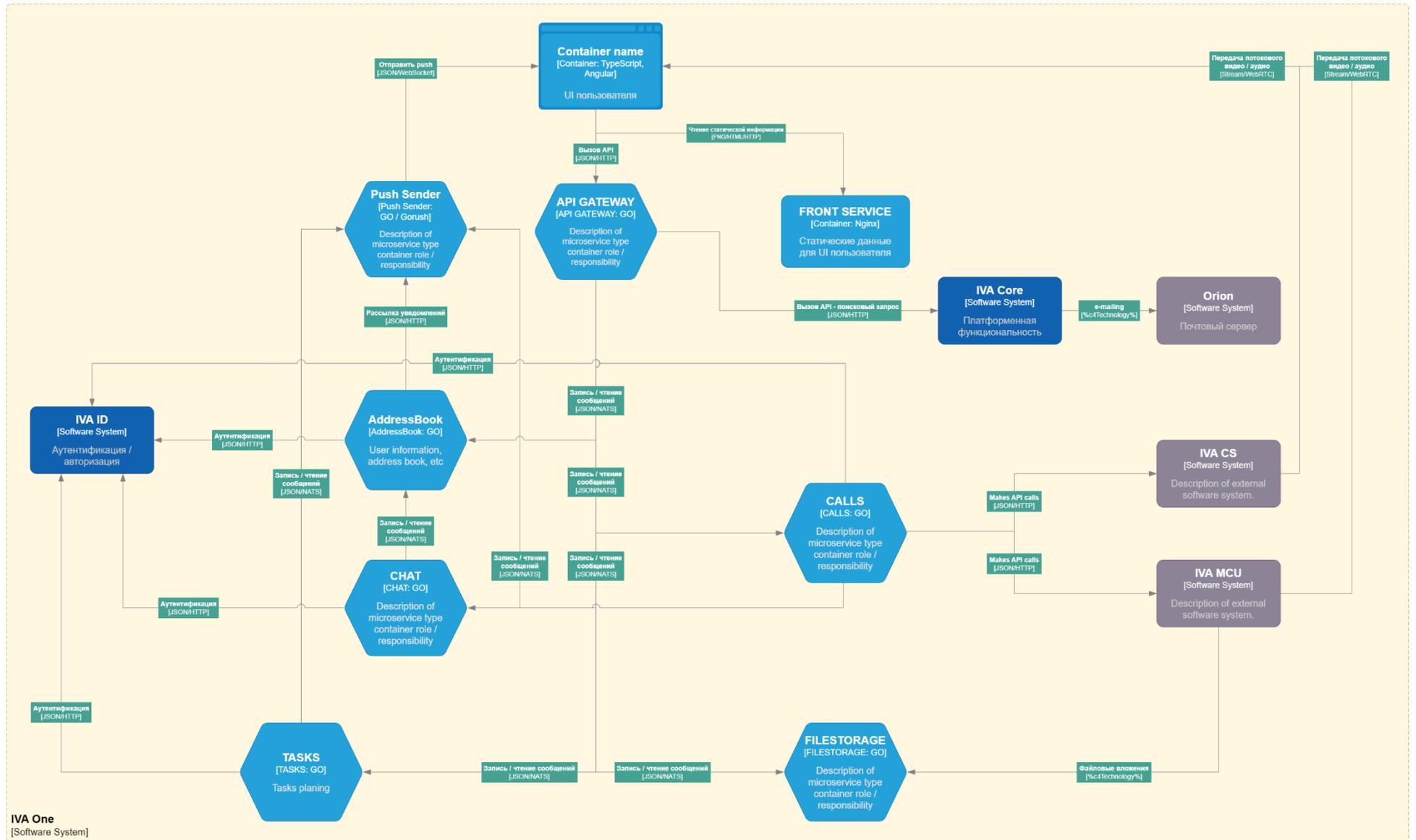


Рисунок 2 – IVA One в экосистеме IVA UC

4.1.3. Компоненты, взаимодействующие с IVA One приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Описание сервисов

Имя сервиса	Задача
Application	Клиентские приложения IVA One
AD	Служба каталогов
IVA One	Универсальная система коммуникаций
IVA CS	IP телефония
IVA MCU	Организация видеоконференцсвязи
IVA Core	Платформа экосистемы IVA One
IVA ID	Сервис аутентификации и авторизации
Kerberos	Сетевой протокол аутентификации
Orion	Почтовый сервис и сервис календаря

5. РОЛЕВАЯ МОДЕЛЬ

5.1. Описание ролевой модели

5.1.1. Управление системными ролями осуществляется в IVA ID. Данная система позволяет создавать и настраивать роли и разрешения, а также назначать роли как на отдельных пользователей, так и на их группы.

5.1.2. В IVA ID предусмотрены системные роли, которые регулируют глобальные права пользователей на платформе, а также контекстные роли, которые касаются управления и участия в конкретных чатах, каналах, мероприятиях и т.д.

5.2. Системные роли

5.2.1. Основной системной ролью является администратор системы IVA ID.

5.2.2. Администратор системы посредством IVA ID может производить следующие операции:

- управление пользователями, в том числе добавление администраторов организаций;
- настройка ролей и разрешений;
- настройка политик безопасности;
- управление клиентами;
- настройка интеграций;
- мониторинг и аудит;
- обслуживание и управление системой.

5.2.3. Системные роли IVA ID и IVA One представлены следующими ролями:

– администратор системы IVA ID - пользователь с полными правами на управление системой, настройку глобальных параметров и параметров отдельных модулей, управление пользователями и правами доступа.;

– администратор пространства IVA ID - пользователь с полными правами на управление системой в рамках своего пространства (организации), настройку глобальных параметров и параметров отдельных модулей, управление пользователями и правами доступа.;

– аудитор IVA ID - пользователь с правом просмотра журнала активности и настроек без возможности внесения каких-либо изменений;

– пользователь IVA One - пользователь системы с доступом к стандартным функциям, таким как отправка сообщений и писем, создание чатов и мероприятий, управление своим профилем и личными настройками.

Примечание 1. Системные роли IVA ID не имеют доступа в клиентское приложение IVA One.

Примечание 2. Пользователь IVA One не имеет доступа в административную панель IVA ID.

5.2.4. Возможности системных ролей представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Возможности системных ролей

Наименование роли	Основные возможности
Администратор системы IVA ID	<ul style="list-style-type: none"> – управление пользователями в том числе добавление администраторов организаций; – настройка ролей и разрешений; – настройка политик безопасности; – управление клиентами; – подключение к LDAP/AD; – аудит административных и пользовательских событий; – обслуживание и управление системой.
Роли в рамках одного пространства (организации)	
Администратор пространства IVA ID	<ul style="list-style-type: none"> – управление пользователями; – настройка организационной структуры; – настройка ролей и разрешений; – настройка политик безопасности; – управление клиентами; – подключение к LDAP/AD; – аудит административных и пользовательских событий; – обслуживание и управление пространством.
Аудитор IVA ID	<p>Просмотр в режиме чтения следующих конфигураций:</p> <ul style="list-style-type: none"> – пользователей – организационной структуры – ролей и разрешений – политик безопасности – клиентов

	<p>– интеграций</p> <p>А также просмотр системных настроек, мониторинг и аудит.</p> <p>Журнал события аудита может отображаться в системах заказчика.</p>
Пользователь IVA One	<p>Полный доступ к пользовательским функциям IVA One (набор разрешений может настраиваться):</p> <ul style="list-style-type: none">• создание, модерация и участие в чатах, мероприятиях, звонках;• отправка сообщений, писем, файлов;• управление задачами;• настройка личного профиля и уведомлений.

5.2.5. Более подробная информация об управлении системными ролями приведена в документе «Руководство администратора» RU.СДРТ.03.12.001-01 98 01.

