

IVA TECHNOLOGIES



IVA ONE

ЭВОЛЮЦИЯ КОММУНИКАЦИЙ

IVA TECHNOLOGIES



Российский разработчик экосистемы корпоративных коммуникаций

2017

год основания

500+

заказчиков

500+

сотрудников

200+

партнеров

14

продуктов экосистемы

24/7

профессиональная поддержка



Лидер рынка

среди российских разработчиков ВКС
(J'son & Partners 2024)



Лидер рынка

среди поставщиков ВКС в России
(CNews Analytics 2022)



Лучшее решение

среди поставщиков ВКС в России
(CNews Analytics 2022)



IVA MCU - №1

среди российских ВКС
(Market.Cnews2022, 2023)

КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И EMPLOYEE EXPERIENCE



СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОГО ОПЫТА СОТРУДНИКОВ

Привлекательность опыта сотрудников (employee experience) определяет HR-конкурентоспособность компании и эффективность бизнеса в целом. В основе привлекательного опыта сотрудников лежат хорошо выстроенные корпоративные коммуникации.

01 Осмысленная работа

- обязанности соответствуют ценностям сотрудника
- возможность работать проактивно и автономно
- время для сфокусированной и инновационной деятельности

02 Здоровье и благополучие

- безопасность всех аспектов рабочих процессов
- ДМС, фитнес-программы, поддержка ментального здоровья для сотрудников

03 Возможности для роста

- открытая и стимулируемая мобильность внутри компании
- карьерный рост в нескольких направлениях
- разнообразные возможности для обучения

04 Вера в организацию

- миссия и цели помимо финансовой эффективности, в т.ч. CSR
- прозрачный и эмпатичный стиль управления
- постоянные инвестиции в сотрудников

05 Технологическое лидерство

- использование ИИ
- мобильные устройства
- управление на основе данных

06 Сильный менеджмент

- прозрачная оценка работы
- регулярный менторинг
- четкие цели

07 Позитивное рабочее пространство

- инструменты и процессы эффективно интегрированы
- гибкое рабочее пространство и часы работы, возможность работать удаленно
- чувство принадлежности к сообществу, признание заслуг

КОРПОРАТИВНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И EMPLOYEE EXPERIENCE



Этапы формирования привлекательного опыта сотрудников

Используемые технологии и практики

Доля компаний, находящихся на этапе

Построение эффективных коммуникаций

1 Построение эффективного взаимодействия

Инtranет, микс простых коммуникационных инструментов

32%

2 Формирование поддерживающей среды

Продвинутое инструменты сотрудничества: чаты-боты на основе ИИ, видеоконференции, менеджмент документов

23%

3 Формулирование смыслов

Система поддержки принятия решений, интегрированная в рабочие процессы

25%

4 Создание комплексной среды для роста

Адаптивные инструменты обучения; (предиктивная) аналитика действий сотрудников; продвинутое инструменты развития экспертизы и навыков

20%

ЭВОЛЮЦИЯ КОРПОРАТИВНЫХ МЕССЕНДЖЕРОВ



Изначально мессенджер – это платформа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, аудио и видеозвонков. Развитие корпоративных мессенджеров в мире проходит по пути расширения функционала и экосистемы сервисов – от простой функции общения к сервисам, повышающим продуктивность работы и улучшающим опыт сотрудников.

МЕССЕНДЖЕРЫ 1.0

Общение и коммуникации

- Переписка 1-to-1
- Групповые чаты / каналы
- Отправка и обмен файлами (документами, изображениями)
- Редактирование, удаление, пересылка и цитирование
- Отправка голосовых сообщений
- Аудио и видеозвонки
- Комментарии и треды
- Поиск по сообщениям, контактам, документам
- Гостевой доступ (коммуникация со сторонними партнерами)
- Реакция на сообщение в виде эмодзи
- Управление уведомлениями

МЕССЕНДЖЕРЫ 2.0

Повышение продуктивности работы

- Расшифровка голосовых сообщений в текст
- Автоматический перевод сообщений
- Ролевые модели (оргструктура, разный доступ к функционалу)
- Геолокация
- Видеоконференции, вебинары
- Календарь и управление встречами
- Чат-боты для автоматизации рутинных задач
- Управление корпоративным контентом
- Встроенная электронная почта
- Управление взаимодействием с клиентами
- Совместная работа с документами

МЕССЕНДЖЕРЫ 3.0

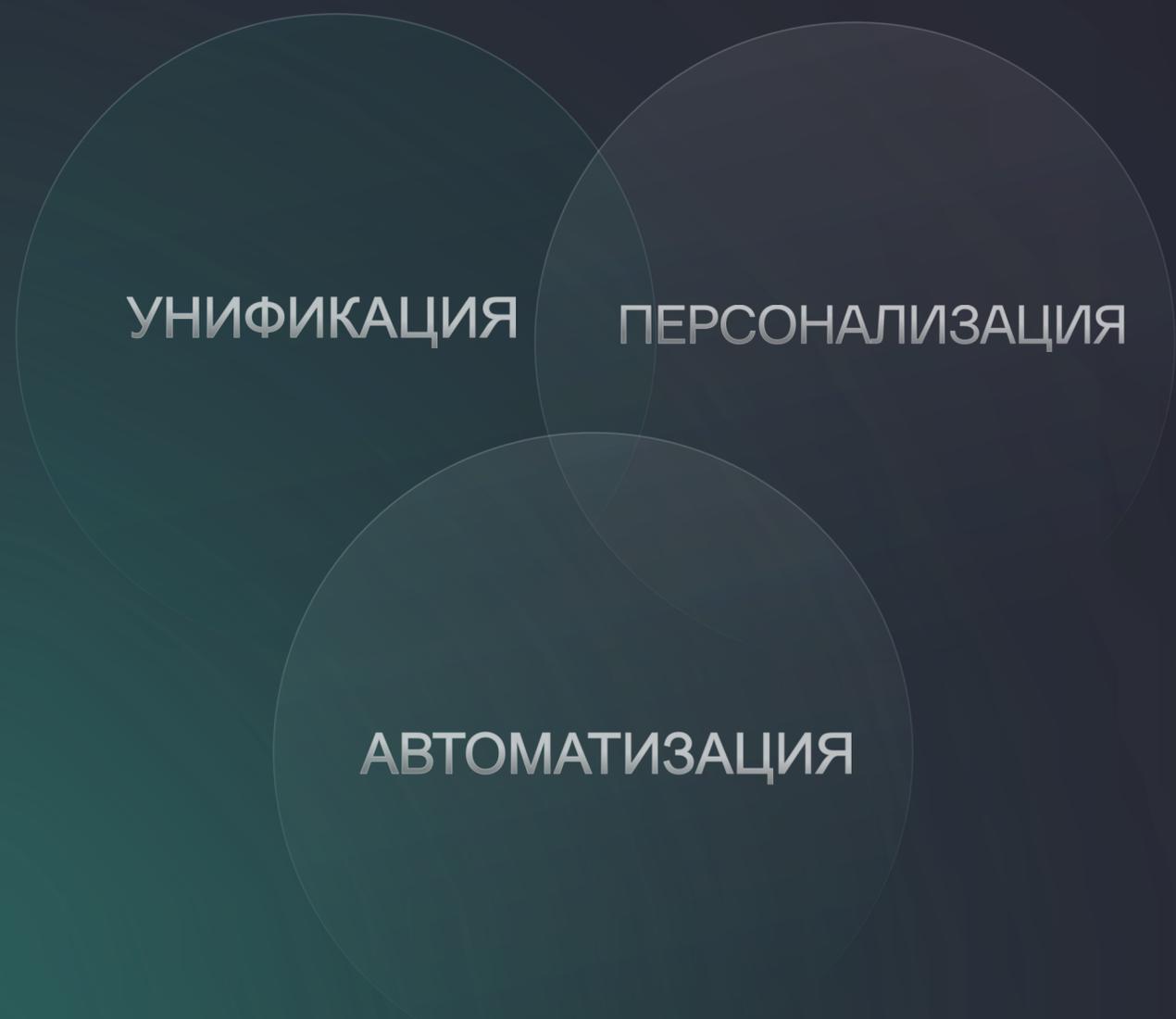
Общение и коммуникации

- Конструктор опросов
- Корпоративный интранет, организация корпоративной базы знаний
- Аналитика сотрудников (например, социодемографических и поведенческих особенностей для персонализации опыта, отслеживание настроения сотрудников)
- Создание и персонализированная рассылка новостей компании
- Автоматизация процесса адаптации новых сотрудников
- Взаимодействие с бывшими сотрудниками
- Обмен информацией о компании на внешних платформах (в соцсетях)
- Геймификация опыта сотрудников
- Обучение (спец. модуль с библиотекой курсов и LMS-системой)

ТРЕНДЫ И ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ И МЕССЕНДЖЕРОВ В МИРЕ



Укрупненно выделяется три основных тренда – унификация, персонализация и автоматизация коммуникаций, которые могут по-разному реализовываться в развитии корпоративных коммуникаций, в т.ч. мессенджеров как продуктов.



УНИФИКАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ

- Гибридные рабочие коммуникации
- Интеграция внутренних и внешних коммуникаций
- Построение супераппов
- Кроссплатформенность



ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

- Формирование индивидуальных пользовательских сценариев
- Брендинг
- Коммуникация на основе данных
- Интерактивные коммуникации



АВТОМАТИЗАЦИЯ

- Использование технологий искусственного интеллекта для автоматизации бизнес-процессов

IVA ONE



Единая корпоративная платформа для всех бизнес-коммуникаций и автоматизации, которая объединяет корпоративный мессенджер, почту, видео- и аудиозвонки, а также бизнес-интеграции в одном удобном и безопасном суперприложении.



 IVA ID

 Почта

 Чаты

 Чат-боты

 Мероприятия

 Оргструктура

 Звонки

 Адресная книга

 Календарь

 SDK / Smart-apps

 Поиск

IVA ONE. ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Для компании

- ✓ **Оптимизация бизнес-процессов**
Повышение прозрачности процессов и ускорение принятия решений
- ✓ **Снижение расходов на ИТ**
Единое решение уменьшает расходы на покупку, поддержку и лицензирование разрозненных систем
- ✓ **Централизованное управление безопасностью и доступами**
ИТ-службы могут управлять доступом и обеспечивать безопасность всех функций (мессенджер, видеоконференции, почта, приложения) из единой админ-панели
- ✓ **Упрощенная интеграция**
Возможность интеграции с существующей инфраструктурой компании
- ✓ **Масштабируемость и гибкость**
Продукт легко масштабируется в зависимости от роста компании. ИТ-службы могут быстро адаптировать систему под требования бизнеса

Для пользователей

- ✓ **Повышение продуктивности**
Все инструменты (сообщения, видеозвонки, почта, приложения) в одном чате, что ускоряет выполнение задач без переключения между приложениями
- ✓ **Автоматизация повседневных задач**
Боты и приложения в чате автоматизируют рутинные процессы (создание задач, уведомлений, отчетов) без кода, позволяя фокусироваться на стратегических задачах
- ✓ **Удобство работы с любого устройства**
Доступ с мобильных устройств ко всему функционалу супераппа делает его идеальным для удалённой и гибридной работы
- ✓ **Улучшение командной работы**
Интеграция всех коммуникаций (видеоконференции, документы, диск и другие) позволяет эффективно сотрудничать и принимать решения, не выходя из одного приложения
- ✓ **Интуитивно понятный интерфейс**
Сокращение времени на адаптацию и обучение

IVA ONE: ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ



* Релиз функционала планируется в 2025 г.

КЛЮЧЕВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



✓ Управление пользователями, ролевая модель, матрица коммуникаций

✓ Безопасность: журналирование, управление доступом, контроль за действиями пользователей, тех.средства ИБ, сертификация ФСТЭК*

✓ Инструменты: чаты, треды, каналы, email, звонки, совещания, вебинары, календарь, адресная книга

✓ Автоматизация: супераппы, чат-боты, персональные помощники (ИИ)

✓ Встраивание в экосистему компании, интеграция с AD, API

✓ Кроссплатформенность и удобный интерфейс

✓ Таск-менеджер*

✓ Гарантированная доставка сообщений*

✓ Производительность и масштабируемость, поддержка до 1 млн. пользователей, «Федерация»*

* Релиз функционала планируется в 2025 г.



ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

IVA ONE: ЧАТЫ И ПОИСК



ЧАТЫ

- личные и групповые
- публичные и непубличные
- информационные каналы
- мультимедийные сообщения
- реакции на сообщения (эмоджи)
- уведомления о доставке и прочтении
- черновики на различных устройствах
- групповые аудио и видеозвонки
- создание треда для сообщений
- доступность новому участнику полной истории

ПОИСК

- поиск по ключевым словам
- поиск во всех чатах среди сообщений
- поиск в конкретном чате среди сообщений и файлов чата
- поиск среди контактов пользователей



IVA ONE: МЕРОПРИЯТИЯ И ЗВОНКИ



МЕРОПРИЯТИЯ

Неповторяющиеся конференции с поддержкой видео и возможностью демонстрации рабочего стола, с равными правами участников, организатор может только удалять и менять мероприятие в календаре.

- вход: из календаря или чата мероприятия
- роли: организатор, рядовой участник
- создание из календаря
- инструменты: демонстрация рабочего стола, чат мероприятия
- уведомления на почту и в приложение
- возможность подтвердить участие

ЗВОНКИ

Неповторяющиеся конференции с поддержкой видео и возможностью демонстрации рабочего стола, не отображаются в календаре, с равными правами участников, участник может только выйти из звонка

Звонки личные:

- из личного чата с пользователем
- из личного профиля пользователя
- из всплывающего бейджа пользователя, который выбран в любом чате
- из адресной книги

Звонки групповые:

- из группового чата со следующими особенностями
- организация группового вызова всех участников чата одной кнопкой – осуществление «громкого» вызова
- звуковое оповещение всех участников чата при выборе «громкого» звонка
- организация «тихого» группового звонка, доступ имеют все участники группового чата (встречи), без звукового оповещения пользователей
- из чата встречи
- из личного звонка путем добавления новых участников
- добавление в звонок нового участника



IVA ONE: КАЛЕНДАРЬ



КАЛЕНДАРЬ

- создание / редактирование / удаление мероприятий
- формирование ссылки для аудио- или видеозвонка
- уведомления участникам встречи о ее статусе
- статус самих участников
- автоматическое добавление всех участников в чат встречи
- сохранение истории чата встречи
- вкл / выкл уведомлений о встрече
- обозначение важности (обязательности)

Календарь

Октябрь 2024

День

Сегодня

20 Октября

09:00

10:00

11:00 11:00 – 11:45
Выставка строительных материалов и оборудования

12:00 12:00 – 12:30 Стратегическая сессия по планированию новых проектов
12:30 – 12:45 Внутренний конкурс идей по оптимизации процессов

13:00 Идет 12 минут 13:15 – 13:30 Тренинг по охране труда и технике безопасности

14:00 Через 48 минут 14:15 – 14:45 Устойчивое строительство: экология и инновации

15:00 Приглашение 15:00 – 16:00
Мастер-класс по работе с новыми строительными инструментами
Переговорная комната 13 орг. Женья Кукусина

16:00 16:00 – 16:35 Конференция по устойчивому строительству

17:00 17:00 – 17:30 Обсуждение деталей по комплексному управлению 17:00 – 17:30 Корпоративный

18:00

Компании

- Росатом
- Ростелеком
- РЖД

IVA ONE: АДРЕСНАЯ КНИГА

АДРЕСНАЯ КНИГА

- отображение списка пользователей с контактными данными
- возможность перехода из адресной книги в профиль пользователя с отображением ФИО, должности, телефона, электронной почты и пр.
- возможность перехода в личный чат
- возможность совершить звонок пользователю (SIP)
- группировка пользователей по отделам
- отображение удаленных пользователей
- вкл / выкл пуш-уведомлений



Имя, должность или отдел

Пользователь

Христорождественский Егор Ал...

Илья Моисеев

Константинопольский Егор Але...

Орлов Егор Александрович



Илья Моисеев

Online

Написать

Позвонить

Должность

Старший дизайнер

Отдел

Дизайна

Мобильный

+7 999 290 22 22

Рабочий

+7 495 290 22 22 *23

Почта

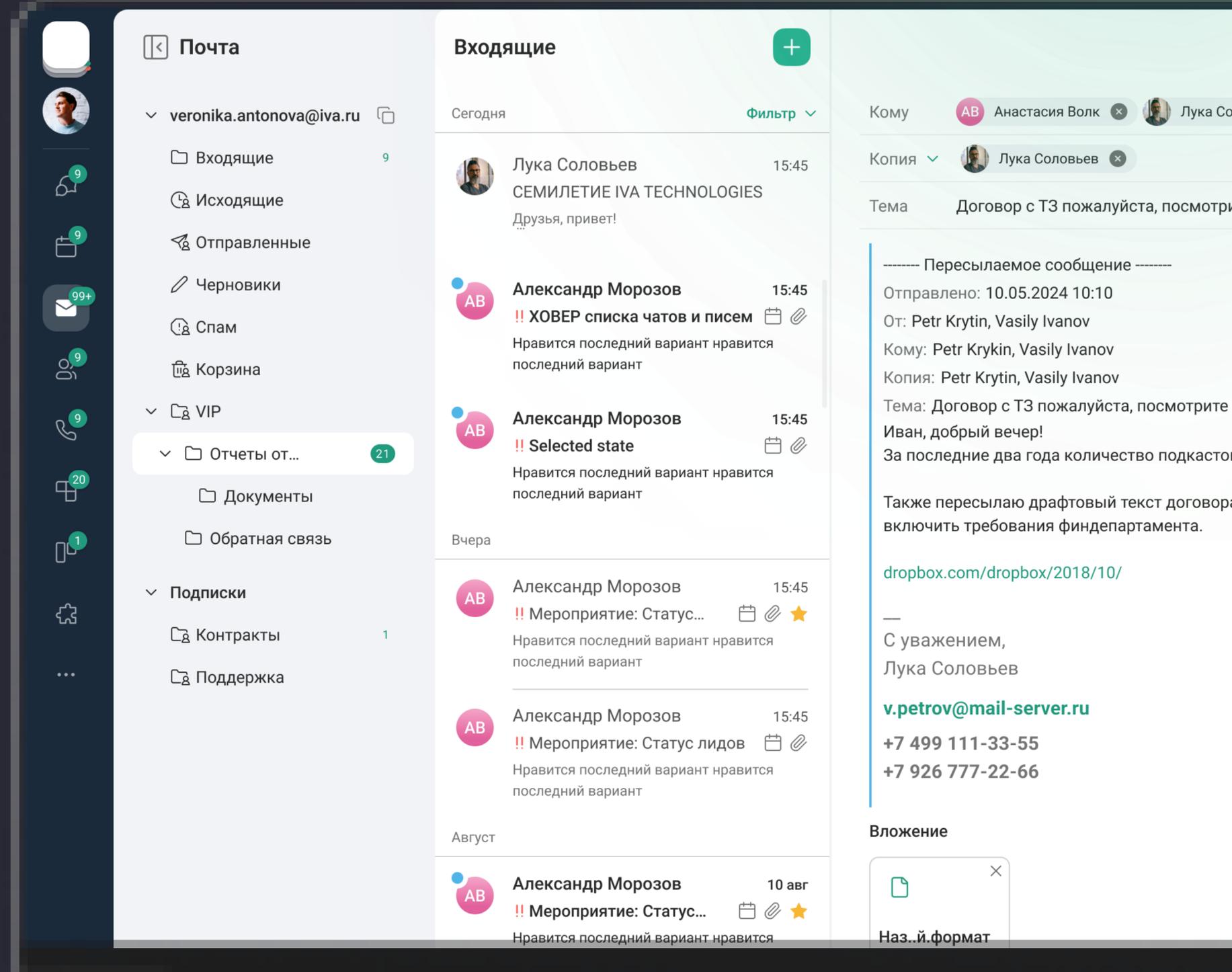
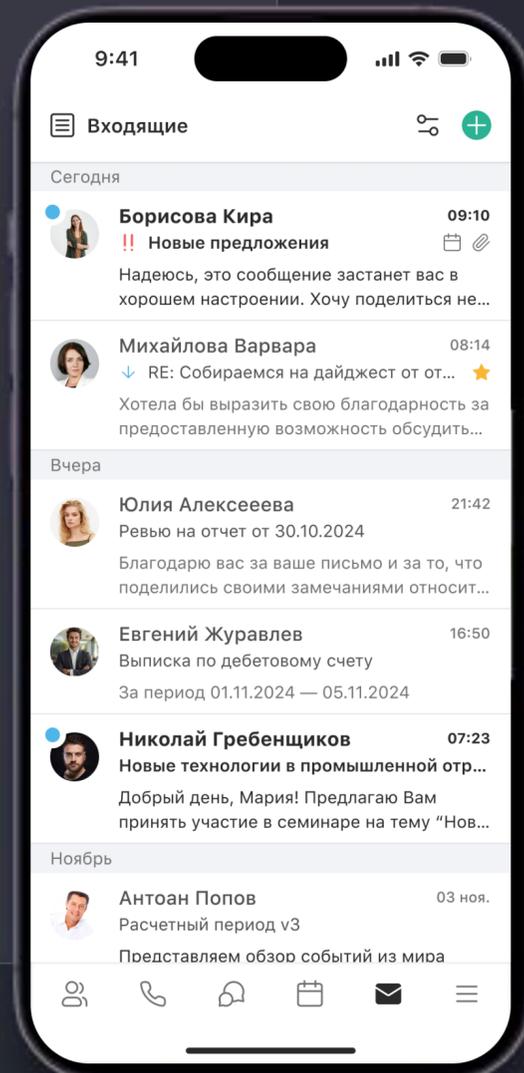
VladEliseev@yandex.ru

IVA ONE: ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА



ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

- клиент корпоративной электронной почты
- подключение к любому серверу электронной почты по IMAP
- работа с письмами и почтовыми папками
- и другой стандартный функционал электронной почты

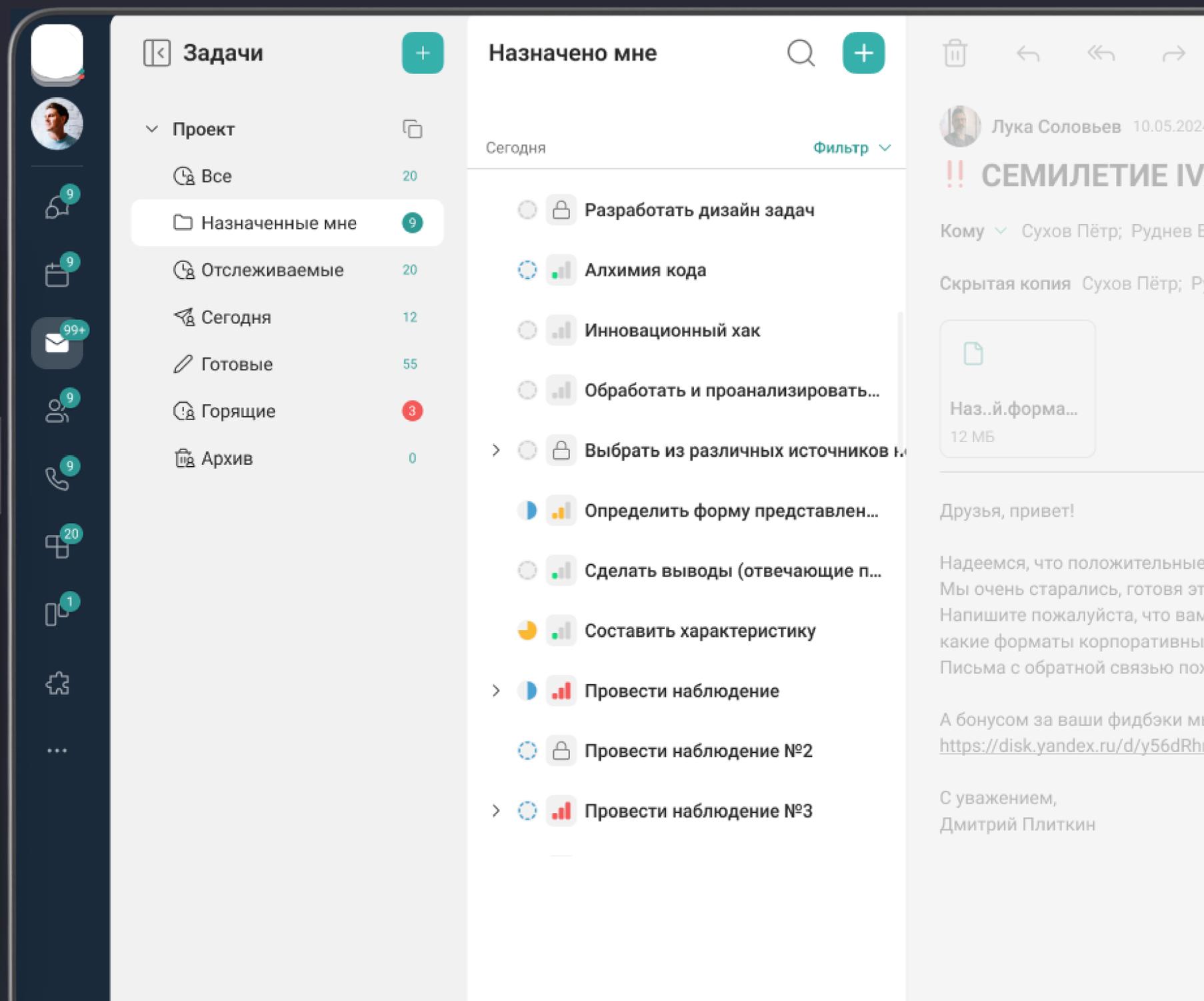
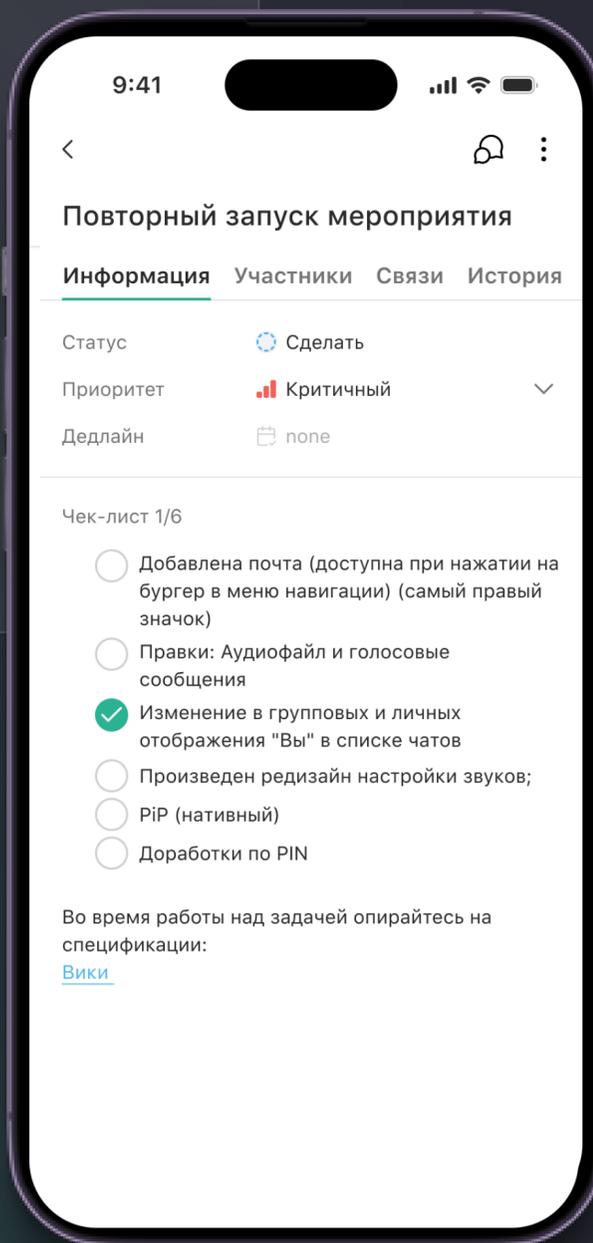


IVA ONE: МЕНЕДЖЕР ЗАДАЧ*



МЕНЕДЖЕР ЗАДАЧ

- создание задачи
- описание задачи
- прикрепить файл к задаче
- наименование задачи
- дедлайн
- исполнитель
- проект
- назначение исполнителей
- назначение соисполнителей
- выгрузка отчета с задачами
- поиск задач по параметрам
- фильтр задач



* Релиз функционала планируется в 2025 г.

IVA ONE: ИИ, БОТЫ И МИНИ-ПРИЛОЖЕНИЯ

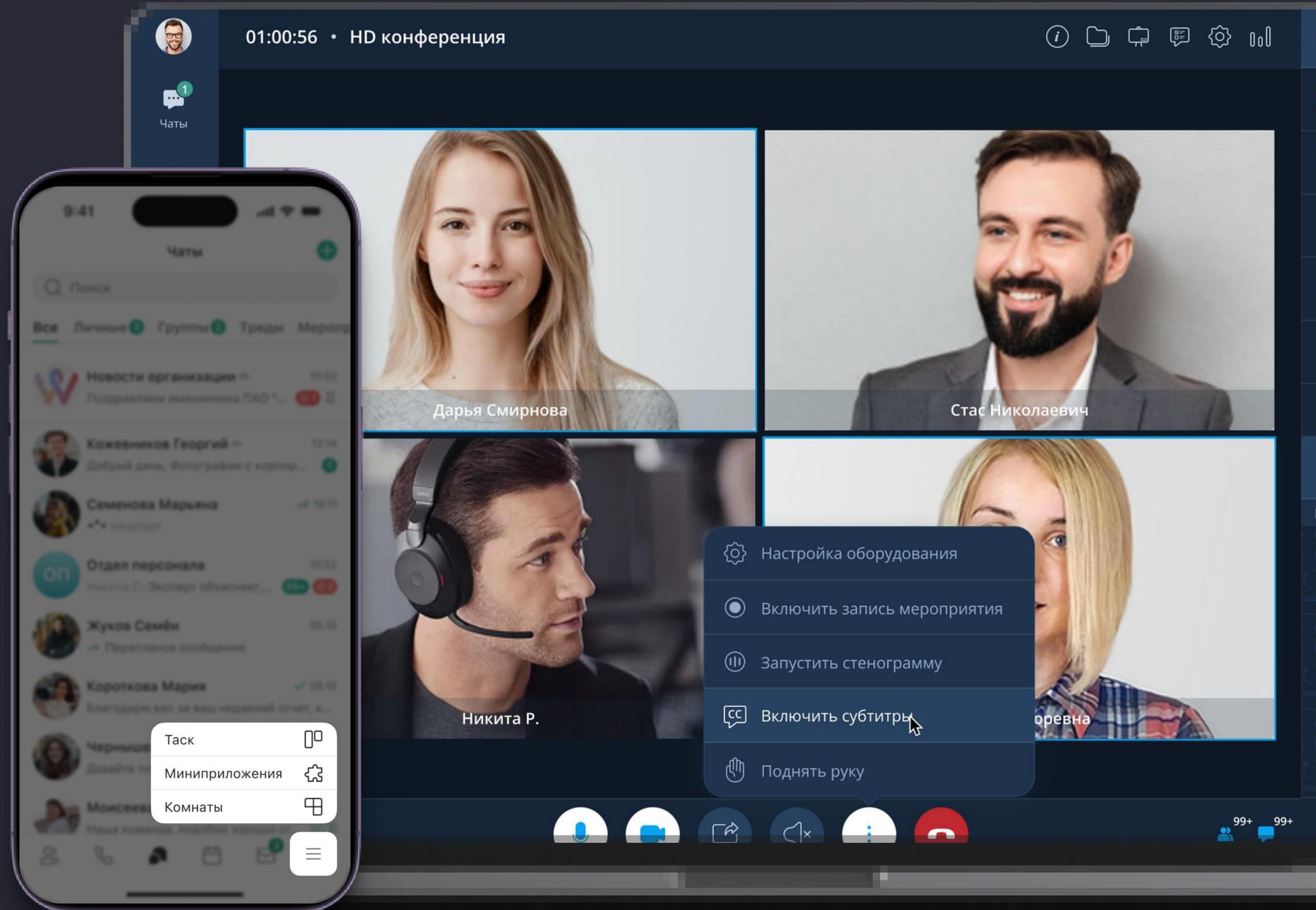


ИИ-помощник

- транскрибация – текстовая расшифровка встреч и аудиосообщений с высокой точностью всегда под рукой
- субтитры – когда неудобно слушать на встрече, можно читать
- онлайн перевод – общение без границ и максимальная конфиденциальность переговоров
- саммари – краткое изложение встречи экономит время
- протоколирование – формирование протокола в максимально быстрые сроки и в необходимом шаблоне
- on-premise реализация ИИ

БОТЫ И МИНИ-ПРИЛОЖЕНИЯ

- открытое API для подключения сервисов
- входящие / исходящие webhooks
- готовые боты и SDK*



* Релиз функционала планируется в 2025 г.

IVA ONE: IVA DISK, БЕЗОПАСНОСТЬ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ



ФАЙЛОВЫЙ МЕНЕДЖЕР (IVA DISK)*

- менеджер файлов
- личные и общие папки
- разделы
- загрузка и удаление файлов
- поделиться файлом (в т.ч. через ссылку)
- файлы, которыми я поделился
- поиск файлов
- создание папок
- создание групп
- запись мероприятия (доступна в менеджере)
- стенография (доступна в менеджере)
- добавить файл в задачу / почту
- создание документа
- работа с документами
- метки
- история загрузок
- область просмотра файла

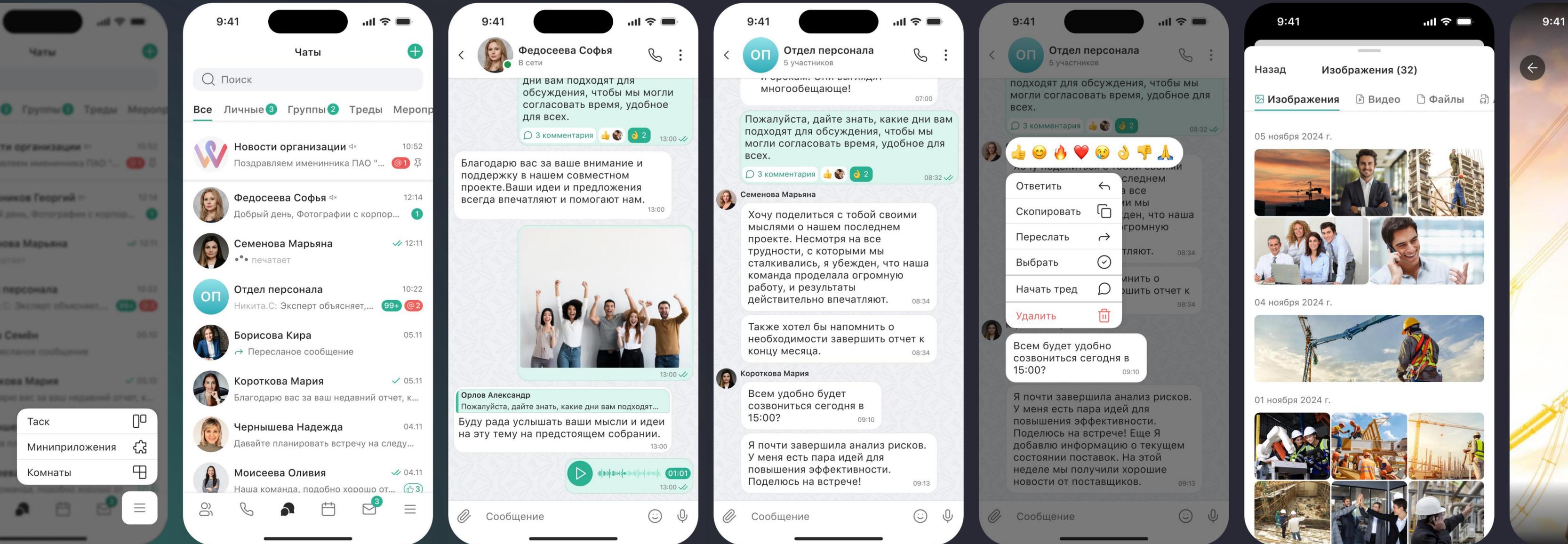
БЕЗОПАСНОСТЬ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- управление пользователями в домене
- создание и управление поддоменами
- создание и управление ролями
- добавление новых пользователей по телефону, email

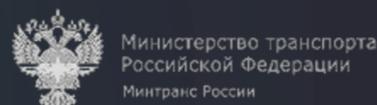
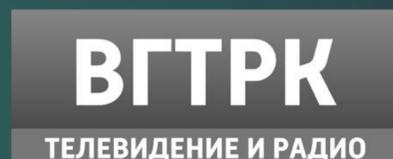


* Релиз функционала планируется в 2025 г.

IVA ONE: МОБИЛЬНОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ В ЛЮБОМ МЕСТЕ ИЗ ОДНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ



НАМ ДОВЕРЯЮТ



Создаем будущее
корпоративных
коммуникаций

