

IVA Technologies



IVA CS

Корпоративная телефония

IVA Communication Server

Эффективная корпоративная связь



IP АТС для обеспечения сервисов и функций уровня Enterprise телефонии

Основные функции:

- ✓ Прием и распределение аудио и видеовызовов
- ✓ Поддержка сервисов VoIP-телефонии
- ✓ Поддержка корпоративных ДВО
- ✓ Удобная ролевая модель
- ✓ Доменная архитектура
- ✓ Поддержка функциональности SBC
- ✓ Географическое резервирование
- ✓ Отказоустойчивость и масштабирование
- ✓ Поддержка иностранных телефонов



Основные возможности



Поддержка

- ✓ Аудиокодеков G711, G722.1, G729, G726, Speex, GSM, Opus
- ✓ Видеокодеков H.263, H.264, VP8
- ✓ Протоколов SIP 2.0, H.323, SDP, RTP/RTCP, DTMF, DTMF SIP INFO, T38

Сервисы

- ✓ Гибкая маршрутизация (по номеру вызывающего, вызываемого, нагрузке, недоступности, с учетом групп доступа, на внешние шлюзы и АТС)
- ✓ Работа с CDR (запись, поиск, выгрузка для внешних систем)
- ✓ Мониторинг активных вызовов и регистраций, компонентов системы
- ✓ Настройка интеграции по LDP или API

ДВО

- ✓ Переадресация вызова
- ✓ Групповой вызов Перевод вызова на другого абонента
- ✓ Сервис «Следуй за мной»
- ✓ Мультитерминальность
- ✓ Голосовая почта
- ✓ IVR
- ✓ DND "Не беспокоить"
- ✓ Ad-hoc конференции
- ✓ Очередь вызовов
- ✓ Факс

Основные возможности



Ролевая модель

- ✓ Любое количество ролей
- ✓ Гибкая настройка
- ✓ Мониторинг действий пользователей

Доменная архитектура

- ✓ Распределение пользователей по доменам
- ✓ В каждом домене может быть свой администратор
- ✓ Ролевая модель
- ✓ Собственная маршрутизация внутри домена
- ✓ Собственный набор сервисов в рамках каждого домена
- ✓ Выделение лицензий для домена из общего пула лицензий
- ✓ Возможность создать неограниченное число вложенных доменов

Функциональность SBC

- ✓ Соккрытие топологии сети
- ✓ Преодоление NAT
- ✓ Ограничение количества одновременных вызовов
- ✓ Нормализация сигнальных сообщений в автоматическом режиме
- ✓ Конвертация аудиокодеков

Для обеспечения полной безопасности и качества связи разработан IVA SBC

Основные возможности



Отказоустойчивость и масштабируемость

- ✓ Резервирование «2+1»
- ✓ Резервирование компонентов в режиме active-active
- ✓ Горизонтальное масштабирование всех компонентов системы

Поддержка телефонов

- ✓ Телефоны серии Cisco CP-78**/88**
- ✓ Телефоны серии Avaya J1**
- ✓ Телефоны серии Yealink T***
- ✓ Собственная линейка телефонов IVA



Для полноценного провизининга телефонов разрабатывается отдельная система IVA Device Manager

IVA Device Manager

Легкое управление аппаратными устройствами



Программное обеспечение, упрощающее взаимодействие администратора с телефонами

Основные функции:

- ✓ Формирование конфигураций телефонов Cisco CP-78**/88**, Avaya J1**, Yealink T***, IVA Phones
- ✓ Обновление прошивки телефонов Cisco CP-78**/88**, Avaya J1**, Yealink T***, IVA Phones
- ✓ Гибкая настройка групп телефонов
- ✓ Журнал провижининга телефонов
- ✓ Мониторинг действий администраторов



IVA Phones

Собственная линейка телефонов



01



IVA Advanced M

- Конференции на 5 участников
- 4 SIP-аккаунта
- Поддержка 4 линий связи
- 4 клавиши с возможностью программирования до 12 DSS клавиш
- Адресная книга на 1000 записей
- История вызовов на 100 записей
- Кодеки: G.722, G.711 (a/u), G.723, G.726-32, G.729AB, iLBC, Opus
- Сетевые протоколы: IPv4, IPv6, DHCP/PPPoE, IEEE802.1X, TFTP/HTTP/FTP/HTTPS, SSH, SNMP, SNMP

02



IVA Advanced

- Конференции на 5 участников
- 16 SIP-аккаунтов
- Поддержка 10 линий связи
- 8 клавиш с возможностью программирования до 36 DSS клавиш
- Адресная книга на 1000 записей
- История вызовов на 100 записей
- Кодеки: G.722, G.711 (a/u), G.723, G.726-32, G.729AB, iLBC, Opus
- Сетевые протоколы: IPv4, IPv6, DHCP/PPPoE, IEEE802.1X, TFTP/HTTP/FTP/HTTPS, SSH, SNMP, SNMP

03



IVA Video

- Поддержка 1080p FullHD
- 16 SIP-аккаунтов
- Поддержка 10 линий связи
- 8 клавиш с возможностью программирования до 36 DSS клавиш
- Адресная книга на 1000 записей
- История вызовов на 100 записей
- Кодеки: G.722, G.711 (a/u), G.723, G.726-32, G.729AB, iLBC, Opus
- Видеокодеки: H.265, H.264 High Profile, H.264, VP8
- Сетевые протоколы: IPv4, IPv6, DHCP/PPPoE, IEEE802.1X, TFTP/HTTP/FTP/HTTPS, SSH, SNMP, SNMP

04



Панель EXT40

- Цветной ЖК-дисплей 800x480 точек с диагональю 5 дюймов
- Каскадное подключение до 6 модулей
- 20 клавиш с возможностью программирования 40 DSS клавиш
- Световая индикация линии и статуса абонента
- Hotdesking
- Zero Touch
- Многоадресная рассылка
- Ethernet – порты 2xRJ45 10/100/1000 мбит/с

Политика лицензирования IVA CS



IVA CS лицензируется по количеству абонентов с базовым и расширенным ДВО.

При необходимости можно докупить количество одновременных соединений

НЕ ограничивается

- ✓ Количество доменов
- ✓ Количество каналов IVR
- ✓ Количество шлюзов
- ✓ Количество аудиоконференций

Типы лицензий

- 01 Лицензия с базовым ДВО (1/100/500/1 000/5000) – сервисы АТС (маршрутизация, функции SBC, настройка ролевой модели пользователей, абонентов и их групп, работа с CDR, Голосовое меню IVR, резервирование) и базовые ДВО телефонии (перевод вызова, удержание вызова, индикация состояния линии, режим "не беспокоить")
- 02 Лицензия «расширенные ДВО» – перехват вызова, Ad-hoc конференции, конференции на 6 человек, сервис Follow me, Мультитерминальность, Voicemail, Fax, настройка Hunt group
- 03 Лицензия на дополнительные одновременные соединения

Standalone & варианты интеграции



Standalone

- ✓ Корпоративная IP АТС с классическим набором ДВО и сервисов телефонии

IVA CS+IVA MCU

- ✓ Корпоративная IP АТС с классическим набором ДВО и сервисов телефонии
- ✓ Вызов абонента при наборе номера на Dialer, встроенном в IVA Connect
- ✓ Донабор добавочного номера в активном звонке (DTMF панель)
- ✓ Добавление участника в запланированное мероприятие по номеру телефона
- ✓ Добавление в активное мероприятие по номер телефона
- ✓ Переадресация вызова

IVA CS в составе IVA One

- ✓ Корпоративная IP АТС с классическим набором ДВО и сервисов телефонии
- ✓ Аналогичные функции IVA CS+IVA MCU*
- ✓ Софтфон (управление ДВО из окна приложения)*
- ✓ Управление аппаратным IP телефоном на столе из окна приложения*

*Функционал в разработке

Преимущества IVA CS



- ✓ Собственная разработка с «нуля»
- ✓ Отечественное решение
- ✓ Использование открытых стандартов
- ✓ Возможность сертификации под любые требования
- ✓ Микросервисная архитектура
- ✓ Кроссплатформенность
- ✓ Возможность интеграции с внешними системами через REST API



Планы развития 2025



Q1 2025

- Интеграция с IVA ID
- Поддержка работы клавиш телефонов серии Avaya J1**
- Улучшение работы с CDR
- Интеграция с IVA ID

Q3 2025

- Поддержка протокола H.323
- Офисная мобильность
- "Горячее" обновление
- Autoprovision Avaya J1**

Q2 2025

- Аудит событий и передача по протоколу syslog
- Поддержка работы клавиш TA Cisco CP-78**/88**
- Автономная установка
- Autoprovision Cisco CP-78**/88**
- Интеграция с системой провизининга IVA Device Manager
- Сертификация УПАТС

Q4 2025

- Альтернативная маршрутизация
- Meet-Me конференция
- Единый корпоративный номер
- Абонентский портал
- Autoprovision Yealink T***

IVA Technologies



Создаем будущее корпоративных коммуникаций

✉ info@iva.ru



[Tg](#)



[VK](#)



[Rutube](#)



[Хабр](#)



iva.ru

