

IVA Technologies



IVA CS

Корпоративная телефония

 iva.ru

Лидирующие позиции на российском рынке корпоративных коммуникаций



Лидер рынка

среди российских разработчиков ВКС
J'son & Partners 2024

возглавили корпоративный
сегмент, заняв 33% рынка
TelecomDaily 2025



TELECOM DAILY



IVA ONE

лучшее решение для корпоративных
коммуникаций

ComNews Awards 2024
Приоритет: Цифра – 2025

инновация года в корпоративных коммуникациях
Cnews 2025



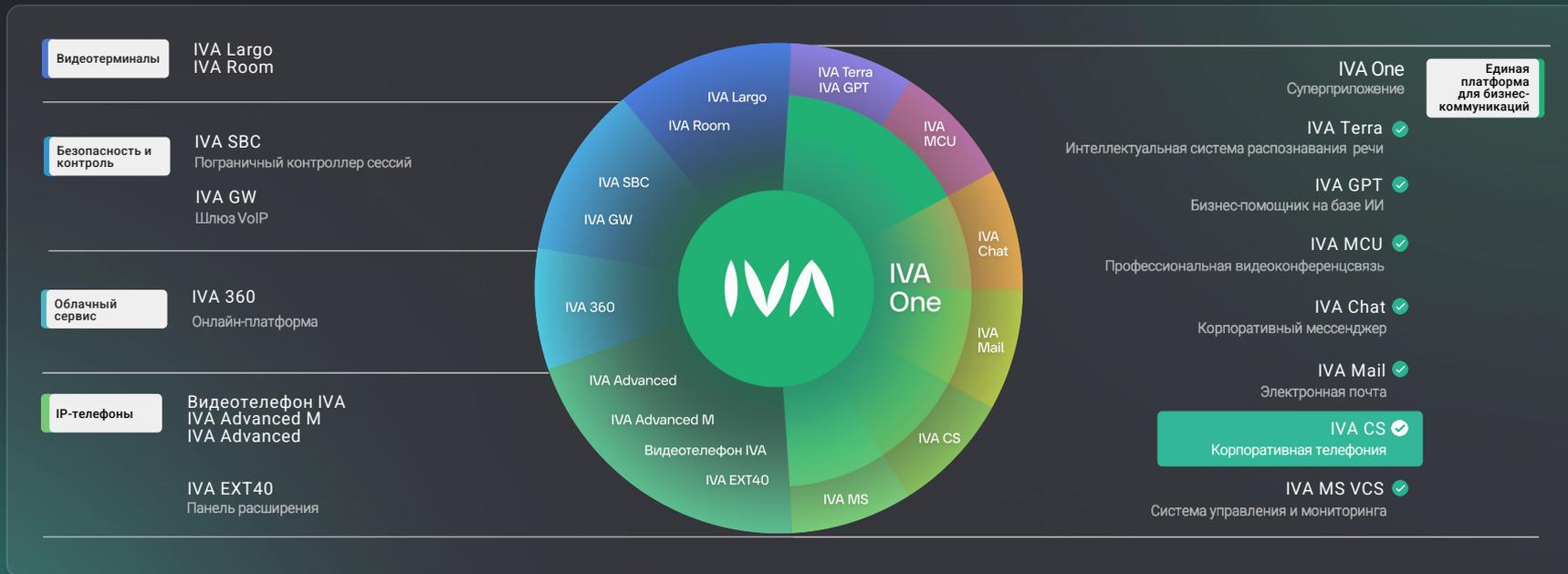
IVA MCU - №1

среди российских ВКС
Market.Cnews 2023, 2024, 2025
Компьютерра 2025

среди поставщиков ВКС России
CNews Analytics 2022, 2023, 2024



Уникальная экосистема решений



✓ Единое приложение для сервисов экосистемы

✓ Разработка продуктов без использования open-source решений

✓ Центр технической поддержки для всех продуктов экосистемы

✓ Высокая степень локализации производства в России

✓ Низкая зависимость от поставок импортных комплектующих

✓ Интеграция продуктов экосистемы между собой

Эффективная корпоративная связь



Решение для обеспечения **сервисов** и функций уровня **Enterprise-телефонии**

Основные функции:

- ✓ Прием и распределение аудиовызовов
- ✓ Поддержка сервисов VoIP-телефонии
- ✓ Поддержка корпоративных ДВО
- ✓ Доменная архитектура
- ✓ Отказоустойчивость и масштабирование, в том числе «выживающий» узел
- ✓ Интеграции с другими системами через API
- ✓ Поддержка иностранных телефонов



IVA CS: Государственные организации



Задачи

- ✓ Решение унифицированных коммуникаций для всех подразделений*
- ✓ Создание единой ведомственной телефонной связи для всех сотрудников
- ✓ Модернизация телефонной сети связи
- ✓ Коммуникационная платформа для кол-центра

Федеральные органы государственной власти

Госкорпорации

Подведомственные учреждения

Региональные органы государственной власти



* При совместном использовании с IVA MCU, IVA ONE

IVA CS: Коммерческие и финансовые организации



Задачи

- ✓ Решение унифицированных коммуникаций для всех подразделений*
- ✓ Построение и модернизация сети корпоративной телефонной связи
- ✓ Коммуникационная платформа для кол-центра
- ✓ Унификация бизнес-процессов, интеграция с ПО, используемым во внутренних процессах
- ✓ Предоставление новых, дополнительных услуг, повышение клиентского сервиса

Ритейл

Банки

Логистика

Лизинг

Телеком

Маркетплейсы, отели, транспорт, общественное питание и др.



* При совместном использовании с IVA MCU, IVA ONE

Замещаем решения западных производителей



Быстрая и легкая миграция



Необходимая документация



База знаний



Сервисная поддержка



Обучение

AVAYA

CISCO

UNIFY

3CX

Asterisk



Основные возможности



Сервисы и услуги

- ✓ Гибкая маршрутизация (в том числе по приоритету, расписанию, нагрузке, недоступности, с учетом групп доступа, на внешние шлюзы и АТС, между доменами)
- ✓ Работа с CDR (запись, поиск, выгрузка для внешних систем)
- ✓ Многоуровневая интерактивная система голосового меню (IVR), с набором разрешенных внутренних номеров
- ✓ Группы абонентов, алгоритмы распределения
- ✓ Очереди вызовов
- ✓ Запись разговоров

Сервисы и услуги

- ✓ Голосовая почта и автосекретарь
- ✓ Переадресация вызова
- ✓ Перехват вызовов
- ✓ Сервис «Следуй за мной»
- ✓ Мультитерминальность
- ✓ Режим «Не беспокоить» (DND)
- ✓ Срочные конференции
- ✓ Сервис голосовых уведомлений
- ✓ Слепые и консультативные переводы вызовов
- ✓ Черный список



Основные возможности



Поддержка

- ✓ Протоколы SIP, SDP, RTP/RTCP, DTMF RFC 2833, DTMF SIP INFO, T38, UDP, TCP, TLS, SRTP
- ✓ Аудиокодеки G711 A/μ, G722, G729, G726, Speex, GSM, Opus, iLBC
- ✓ Видеокодеки H.263, H.264, VP8
- ✓ Прием и отправка факсов
- ✓ Подключение шлюзов, транков, провайдеров телефонии
- ✓ Поддержка Debian 13, Astra Linux 1.8



Основные возможности



Ролевая модель

- ✓ Любое количество ролей
- ✓ Гибкая настройка
- ✓ Возможность создания ограниченных учетных записей для отдельных видов настроек и мониторинга



Доменная архитектура

- ✓ Распределение пользователей по доменам
- ✓ В каждом домене может быть свой администратор
- ✓ Доменная ролевая модель, в том числе по REST API
- ✓ Собственная маршрутизация внутри домена
- ✓ Собственный набор сервисов в рамках каждого домена
- ✓ Настройка индивидуальных ограничений для каждого домена
- ✓ Возможность создать неограниченное число вложенных доменов

Интеграции и мониторинг

- ✓ Мониторинг активных вызовов и регистраций, компонентов
- ✓ Мониторинг действий пользователей
- ✓ Интеграция с LDAP
- ✓ Интеграция с IVA ID
- ✓ Интеграция с системами мониторинга
- ✓ Интеграция с syslog, SIEM
- ✓ Гибкие возможности REST API, в том числе исходящий обзвон, аналитика по звонкам
- ✓ Мониторинг состояния кластера

Основные возможности



Отказоустойчивость и масштабируемость

- ✓ Микросервисная архитектура
- ✓ Резервирование компонентов в режиме active-active
- ✓ Горизонтальное масштабирование всех компонентов системы
- ✓ Неограниченное число хостов кластера
- ✓ Неограниченное число абонентов коммуникационной системы

Отказоустойчивость и масштабируемость

- ✓ Единый административный веб-интерфейс
- ✓ «Выживающий» узел, синхронизация данных с кластером в обе стороны
- ✓ Возможность отдельного администрирования выделенного гео-выноса
- ✓ Несколько уровней детализации логирования каждого модуля



Безопасность



✓ Организация доступа
к управлению и мониторингу

✓ Безопасность обработки вызовов

✓ Резервное копирование
конфигурации и восстановление

✓ Безопасная разработка



Безопасность обработки вызовов

- ✓ Встроенные базовые функции SBC
- ✓ Поставка **IVA SBC**
 - ✓ борьба с фродом, DOS, ограничение по числу звонков, фильтрация нежелательного трафика
 - ✓ мониторинг, логирование
 - ✓ инсталляция в виде кластера active-active, интеграция с SIEM
- ✓ Резервирование маршрутов
- ✓ Поддержка SRTP, TLS
- ✓ Ограничение звонков/направлений по группам сотрудников



Безопасность



Безопасная разработка

- ✓ Полностью самостоятельная разработка, без использования иностранных решений
- ✓ Проверка исходных кодов сканером безопасности при подготовке релиза
- ✓ При подготовке каждого релиза проводятся нагрузочное и интеграционное тестирование



Возможности API, интеграций



Система оповещения



Передача всех данных в хранилище данных (DWH) для аналитики



Возможность брендирования веб-интерфейса



Интеграция с системами речевой аналитики



Интеграция с офлайн-биллингом, CRM, ERP



Организация виртуальной АТС



Интеграция с системами мониторинга



Коммуникационная платформа для кол-центра

Сохранение инвестиций



Встроенная поддержка ПО телефонных аппаратов Cisco CP-78**/88**, Avaya J1*-серии, Yealink T**, Polycm Trio 8800, VVX500

Основные функции

- ✓ Вызовы точка-точка
- ✓ Переадресация по занятости и неответу
- ✓ Безусловная переадресация
- ✓ Удержание вызова
- ✓ Отображение имени и номера
- ✓ Переводы вызова
- ✓ Настройка программируемых кнопок (DND, BLF и другие)
- ✓ Автоматическая настройка (provision) телефонов

IP-телефоны IVA

Собственная линейка телефонных аппаратов



IVA Advanced M



- ✓ Конференции на 5 участников
- ✓ 4 SIP-аккаунта
- ✓ Поддержка 4 линий связи
- ✓ 4 клавиши с возможностью программирования до 12 DSS клавиш
- ✓ Адресная книга на 1000 записей
- ✓ История вызовов на 100 записей
- ✓ Кодеки: G.722, G.711 (a/u), G.723, G.726-32, G.729AB, iLBC, Opus
- ✓ Сетевые протоколы: IPv4, IPv6, DHCP/PPPoE, IEEE802.1X, TFTP/HTTP/FTP/HTTPS, SNTP, SNMP

IVA Advanced



- ✓ Конференции на 5 участников
- ✓ 16 SIP-аккаунтов
- ✓ Поддержка 10 линий связи
- ✓ 8 клавиш с возможностью программирования до 36 DSS клавиш
- ✓ Адресная книга на 1000 записей
- ✓ История вызовов на 100 записей
- ✓ Кодеки: G.722, G.711 (a/u), G.723, G.726-32, G.729AB, iLBC, Opus
- ✓ Сетевые протоколы: IPv4, IPv6, DHCP/PPPoE, IEEE802.1X, TFTP/HTTP/FTP/HTTPS, SNTP, SNMP
- ✓ Панель расширения

IVA Video



- ✓ Поддержка 1080p FullHD
- ✓ 16 SIP-аккаунтов
- ✓ Поддержка 10 линий связи
- ✓ 8 клавиш с возможностью программирования до 36 DSS клавиш
- ✓ Адресная книга на 1000 записей
- ✓ История вызовов на 100 записей
- ✓ Кодеки: G.722, G.711 (a/u), G.723, G.726-32, G.729AB, iLBC, Opus
- ✓ Видеокодеки: H.265, H.264 High Profile, H.264, VP8
- ✓ Сетевые протоколы: IPv4, IPv6, DHCP/PPPoE, IEEE802.1X, TFTP/HTTP/FTP/HTTPS, SNTP, SNMP
- ✓ Панель расширения

Панель EXT40



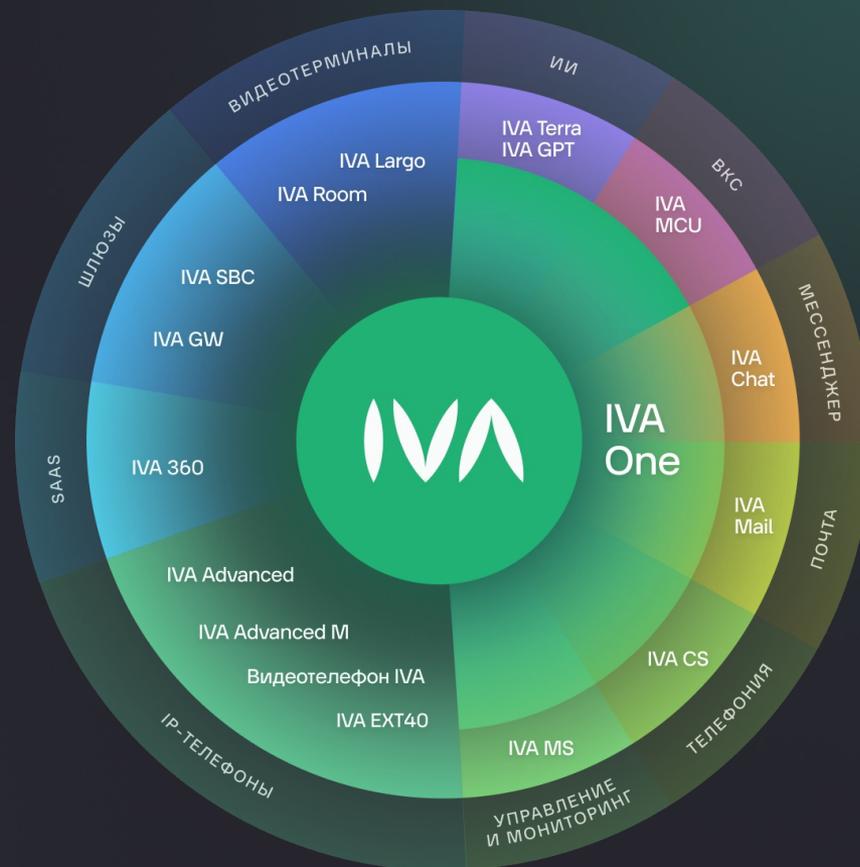
- ✓ Цветной ЖК-дисплей 800x480 точек с диагональю 5 дюймов
- ✓ Каскадное подключение до 6 модулей
- ✓ 20 клавиш с возможностью программирования 40 DSS клавиш
- ✓ Световая индикация линии и статуса абонента
- ✓ Hotdesking
- ✓ Zero Touch
- ✓ Многоадресная рассылка
- ✓ Ethernet – порты 2xRJ45 10/100/1000 мбит/с

Возможности в экосистеме IVA



Расширение возможностей IVA MCU, IVA ONE

- ✓ Обеспечение телефонной связью сотрудников
- ✓ Поддержка работы с телефонными аппаратами
- ✓ Организация обработки входящей связи (голосовое меню (IVR), голосовая почта, очереди вызовов, перехват вызова и т.д.)
- ✓ Гибкая маршрутизация вызовов
- ✓ Запись телефонных разговоров, подробная запись о каждом вызове (CDR)
- ✓ Исходящие звонки в ТфОП
- ✓ Единый план нумерации пользователей с ТА и приложениями **IVA Connect | IVA ONE**
- ✓ Звонки по клику из **IVA Connect | IVA ONE** любому сотруднику или внешнему абоненту, с возможностью настройки ограничений
- ✓ Добавление в мероприятия абонентов из ТфОП



В планах на 2026



Развитие кейсов интеграции с **IVA One**



Интеграция с **IVA Terra**



Поддержка Red OS



Поддержка SNMP



Поддержка Radius



Поддержка обратного звонка,
в том числе по REST API



Преимущества IVA CS



Собственная
разработка с «нуля»



Встроенная интеграция
с экосистемой (ВКС и т.д.)



Отечественное решение



Отсутствие ограничений
по емкости абонентской сети



Отказоустойчивость
в формате Active-Active, наличие
«выживаемого» узла



Микросервисная
архитектура



Доменная система
администрирования



Надежность 99,99% при работе
с высокой нагрузкой

IVA Technologies



IVA CS

Корпоративная телефония

ЗАПРОСИТЬ ДЕМОВЕРСИЮ



 info@iva.ru

 [Tg](#)

 [VK](#)

 [Rutube](#)

 [Хабр](#)

 iva.ru