

IVA Technologies



# IVA CS

Корпоративная телефония

# IVA Communication Server

## Эффективная корпоративная связь



**IP АТС для обеспечения сервисов и функций уровня Enterprise телефонии**

### **Основные функции:**

- ✓ Прием и распределение аудио и видеовызовов
- ✓ Поддержка сервисов VoIP-телефонии
- ✓ Поддержка корпоративных ДВО
- ✓ Удобная ролевая модель
- ✓ Доменная архитектура
- ✓ Поддержка функциональности SBC
- ✓ Географическое резервирование
- ✓ Отказоустойчивость и масштабирование
- ✓ Поддержка иностранных телефонов



# Основные возможности



## Поддержка

- ✓ Аудиокодеки G711 A/μ, G722-4, G729, G726, Speex, GSM, Opus, iLBC
- ✓ Видеокодеки H.263, H.264, VP8
- ✓ Протоколы SIP, SDP, RTP/RTCP, DTMF RFC 2833, DTMF SIP INFO, T38, UDP, TCP, TLS, SRTP
- ✓ Подключение шлюзов, транков, провайдеров телефонии
- ✓ Прием и отправка факсов

## Сервисы

- ✓ Гибкая маршрутизация (в том числе по приоритету, расписанию, нагрузке, недоступности, с учетом групп доступа, на внешние шлюзы и АТС)
- ✓ Мониторинг активных вызовов и регистраций, компонентов
- ✓ Работа с CDR (запись, поиск, выгрузка для внешних систем)
- ✓ Интеграция по LDAP
- ✓ Гибкие возможности REST API, websocket, в том числе исходящий обзвон, аналитика по звонкам

## ДВО

- ✓ Многоуровневый IVR, группы и очереди вызовов
- ✓ Запись разговоров
- ✓ Голосовая почта и автосекретарь
- ✓ Переадресация вызова
- ✓ Перехват вызовов
- ✓ Сервис «Следуй за мной»
- ✓ Мультитерминальность
- ✓ DND «Не беспокоить»
- ✓ Ad-hoc конференции
- ✓ Сервис голосовых уведомлений

# Основные возможности



## Ролевая модель

- ✓ Любое количество ролей
- ✓ Гибкая настройка
- ✓ Мониторинг действий пользователей, интеграция с syslog

## Доменная архитектура

- ✓ Распределение пользователей по доменам
- ✓ В каждом домене может быть свой администратор
- ✓ Ролевая модель
- ✓ Собственная маршрутизация внутри домена
- ✓ Собственный набор сервисов в рамках каждого домена
- ✓ Настройка индивидуальных ограничений для каждого домена
- ✓ Возможность создать неограниченное число вложенных доменов

## Функциональность SBC

- ✓ Соккрытие топологии сети
- ✓ Преодоление NAT
- ✓ Ограничение количества одновременных вызовов
- ✓ Нормализация сигнальных сообщений в автоматическом режиме
- ✓ Конвертация аудиокодеков

Для обеспечения полной безопасности и качества связи разработан IVA SBC

# Основные возможности



## Отказоустойчивость и масштабируемость

- ✓ Резервирование «2+1»
- ✓ Резервирование компонентов в режиме active-active
- ✓ Горизонтальное масштабирование всех компонентов системы

## Поддержка телефонов

- ✓ Телефоны серии Cisco CP-78\*\*/88\*\*
- ✓ Телефоны серии Avaya J1\*\*
- ✓ Телефоны серии Yealink T\*\*\*
- ✓ Собственная линейка телефонов IVA



Для полноценного провижининга телефонов разрабатывается отдельная система IVA Device Manager

# IVA Device Manager

## Легкое управление аппаратными устройствами



Программное обеспечение, упрощающее взаимодействие администратора с телефонами

### Основные функции:

- ✓ Формирование конфигураций телефонов Cisco CP-78\*\*/88\*\*, Avaya J1\*\*, Yealink T\*\*, IVA Phones
- ✓ Обновление прошивки телефонов Cisco CP-78\*\*/88\*\*, Avaya J1\*\*, Yealink T\*\*, IVA Phones
- ✓ Гибкая настройка групп телефонов
- ✓ Журнал провижининга телефонов
- ✓ Мониторинг действий администраторов



# IVA Phones

## Собственная линейка телефонов



01



### IVA Advanced M

- Конференции на 5 участников
- 4 SIP-аккаунта
- Поддержка 4 линий связи
- 4 клавиши с возможностью программирования до 12 DSS клавиш
- Адресная книга на 1000 записей
- История вызовов на 100 записей
- Кодеки: G.722, G.711 (a/u), G.723, G.726-32, G.729AB, iLBC, Opus
- Сетевые протоколы: IPv4, IPv6, DHCP/PPPoE, IEEE802.1X, TFTP/HTTP/FTP/HTTPS, SSH, SNMP, SNMP

02



### IVA Advanced

- Конференции на 5 участников
- 16 SIP-аккаунтов
- Поддержка 10 линий связи
- 8 клавиш с возможностью программирования до 36 DSS клавиш
- Адресная книга на 1000 записей
- История вызовов на 100 записей
- Кодеки: G.722, G.711 (a/u), G.723, G.726-32, G.729AB, iLBC, Opus
- Сетевые протоколы: IPv4, IPv6, DHCP/PPPoE, IEEE802.1X, TFTP/HTTP/FTP/HTTPS, SSH, SNMP, SNMP

03



### IVA Video

- Поддержка 1080p FullHD
- 16 SIP-аккаунтов
- Поддержка 10 линий связи
- 8 клавиш с возможностью программирования до 36 DSS клавиш
- Адресная книга на 1000 записей
- История вызовов на 100 записей
- Кодеки: G.722, G.711 (a/u), G.723, G.726-32, G.729AB, iLBC, Opus
- Видеокодеки: H.265, H.264 High Profile, H.264, VP8
- Сетевые протоколы: IPv4, IPv6, DHCP/PPPoE, IEEE802.1X, TFTP/HTTP/FTP/HTTPS, SSH, SNMP, SNMP

04



### Панель EXT40

- Цветной ЖК-дисплей 800x480 точек с диагональю 5 дюймов
- Каскадное подключение до 6 модулей
- 20 клавиш с возможностью программирования 40 DSS клавиш
- Световая индикация линии и статуса абонента
- Hotdesking
- Zero Touch
- Многоадресная рассылка
- Ethernet – порты 2xRJ45 10/100/1000 мбит/с

# Политика лицензирования IVA CS



**IVA CS** лицензируется по количеству абонентов с базовым и расширенным ДВО.

**При необходимости можно докупить количество одновременных соединений**

## **НЕ ограничивается**

- ✓ Количество каналов IVR
- ✓ Количество шлюзов
- ✓ Количество аудиоконференций

## Типы лицензий

- 01** Лицензия с базовым ДВО – сервисы АТС (маршрутизация, функции SBC, настройка ролевой модели пользователей, абонентов и их групп, работа с CDR, Голосовое меню IVR, резервирование) и базовые ДВО телефонии (перевод вызова, удержание вызова, индикация состояния линии, режим "не беспокоить")
- 02** Лицензия «расширенные ДВО» – перехват вызова, Ad-hoc конференции, конференции на 6 человек, сервис Follow me, Мультитерминальность, Voicemail, Fax
- 03** Лицензия на дополнительные одновременные соединения

# Standalone & варианты интеграции



## Standalone

- ✓ Корпоративная IP АТС с классическим набором ДВО и сервисов телефонии

## IVA CS+IVA MCU

- ✓ Корпоративная IP АТС с классическим набором ДВО и сервисов телефонии
- ✓ Вызов абонента при наборе номера на Dialer, встроенном в IVA Connect
- ✓ Донабор добавочного номера в активном звонке (DTMF панель)
- ✓ Добавление участника в запланированное мероприятие по номеру телефона
- ✓ Добавление в активное мероприятие по номер телефона
- ✓ Переадресация вызова

## IVA CS в составе IVA One

- ✓ Корпоративная IP АТС с классическим набором ДВО и сервисов телефонии
- ✓ Аналогичные функции IVA CS+IVA MCU\*
- ✓ Софтфон (управление ДВО из окна приложения)\*
- ✓ Управление аппаратным IP телефоном на столе из окна приложения\*

\*Функционал в разработке

# Преимущества IVA CS



- ✓ Собственная разработка с «нуля»
- ✓ Отечественное решение
- ✓ Использование открытых стандартов
- ✓ Отказоустойчивость в формате Active-Active
- ✓ Возможность сертификации под любые требования
- ✓ Микросервисная архитектура
- ✓ Доменная система администрирования
- ✓ Кроссплатформенность
- ✓ Возможность интеграции с внешними системами через REST API



# Планы развития 2025



## Q3 2025

- Тонкая настройка приоритетов маршрутов
- Резервные маршруты
- Вынесение доменов по хостам кластера
- Подключение провайдеров IP телефонии
- Provision и поддержка работы клавиш телефонов Cisco CP-78\*\*/88\*\*
- Provision телефонов Polycom Trio 8800, VVX500
- Поддержка работы клавиш телефонов Audiocodes 450HD

## Q4 2025

- Развитие сервисов IVR и маршрутизации
- Интеграция с Prometheus, Grafana
- Интеграция с системой провизининга IVA Device Manager
- Поддержка РЕД ОС
- «Горячее» обновление
- Интеграция с IVA Presence

IVA Technologies



**Создаем будущее  
корпоративных  
коммуникаций**

✉ [info@iva.ru](mailto:info@iva.ru)



[Tg](#)



[VK](#)



[Rutube](#)



[Хабр](#)



[iva.ru](http://iva.ru)

