

Российская унифицированная корпоративная платформа телефонной связи

IVA Technologies — российский производитель телекоммуникационного оборудования и программного обеспечения. Решения на базе оборудования и программного обеспечения IVA позволяют выстраивать безопасную, высокопроизводительную ИТ-инфраструктуру различных масштабов.

Сервер телефонии **IVA CS*** предназначен для обеспечения коммуникации внутри компании, приема и распределения входящих звонков, поддержки услуг местной, мобильной, междугородней и международной связи при использовании **шлюза VoIP** для организации стыка с сетями телефонии общего пользования (ТфОП), а также включающий в себя функции пограничного контроллера сессий.

Преимущества

- Полностью отечественная разработка
- Быстрая и удобная техническая поддержка
- Документация на русском языке
- Простая инсталляция и настройка системы
- Отказоустойчивость в формате Active-Active
- Гибкая маршрутизация вызовов внутри системы
- Маршрутизация на внешние VoIP шлюзы и IP АТС
- Разграничение пользователей по правам и группам доступа
- Доменная система администрирования
- Интеграция с решениями от сторонних производителей по API
- Дополнительные виды обслуживания абонентов
- Возможность неограниченного масштабирования системы
- Географическое разнесение серверов между офисами
- Поддержка работы с оборудованием СОРМ
- Возможность брендирования интерфейса под заказчика

Возможности

- Использование всех основных сервисов классической и IP-телефонии
- Управление функциями через старкоды и личный кабинет пользователя
- Многоуровневый автосекретарь (IVR)
- Настраиваемая запись вызовов
- Интеграция с IVA Connect и IVA One
- Поддержка протоколов связи SIP, H.323**
- Функциональность SBC для голосового трафика
- Конвертация и нормализация аудиокодеков и сигнальных сообщений
- Поддержка проксирования медиа в звонках



* Включено в Реестр Российского Программного Обеспечения №14892

** Планируется в 2025 году

Технические характеристики

Функции телефонии

- Многоуровневое голосовое меню (IVR)
- Перевод вызова
- Переадресация вызова
- Перехват вызова
- Группы вызовов
- Очередь вызовов
- Удержание вызова
- Оповещение о пропущенном звонке
- Чёрный список
- Факсы
- BLF (статус занятости абонента)
- Трёхсторонняя конференция
- «Автосекретарь»
- Режим «Не беспокоить» (DND)
- Сервис уведомлений
- "Следуй за мной"
- Группы доступа
- Управление правами пользователя
- Личный кабинет
- Голосовая почта
- Запись разговоров
- Хранение и выгрузка CDR
- Мультитерминальность
- Автоконфигурирование IP-телефонов

Аудиокодеки

- G.711
- G.722
- G.726
- G.729 Annex A / Annex B
- GSM
- AAC
- Speex
- Opus
- iLBC

Видеокодеки

- H.264
- H.263
- VP8

Протоколы связи

- SIP v2.0
- H.323**

Мультиплатформенность

- Установка на виртуальную машину
- Установка на стоечный сервер
- Установка на ПК

** Планируется в 2025 году



Системные требования

ПК

Минимальные требования

- Процессор: 8-ми ядерный с тактовой частотой не менее 2 ГГц
- Оперативная память: не менее 32 ГБ
- Доступный объем ПЗУ: не менее 80 ГБ
- Локальная сеть со скоростью передачи данных: 10/100/1000 Мбит/с

Операционная система

- Debian 10, x86-64, Astra Linux 1.7

Браузеры:

- Google Chrome (последние актуальные версии)
- Mozilla Firefox
- Edge (Chromium)
- Safari (последние актуальные версии)
- Atom
- Яндекс (последние актуальные версии)

Поддержка языка

- Русский
- Английский

Сервер*

До 20000 абонентов и 5000 одновременных соединений

- Процессор: не менее 12 ядер
- Оперативная память: не менее 64 ГБ
- Локальная сеть со скоростью передачи данных: 10/100/1000 Мбит/с
- Объем ПЗУ зависит от требований пользователя

Безопасность и управление

- Настройка системы администратором и доступ к личным кабинетам пользователя по HTTP(S)
- Авторизация пользователей
- Разделение прав пользователей
- Доступ по SSH (сбор логов и управление ОС)
- Шифрование трафика (SRTP, TLS)
- Интеграция с LDAP
- Обновление поверх установленной версии
- Аудит системы с выводом данных в syslog

*Окончательный вариант аппаратного исполнения рассчитывается индивидуально, исходя из требований заказчика к производительности системы.

