

Российская унифицированная корпоративная платформа телефонной связи

IVA Technologies — российский разработчик экосистемы корпоративных коммуникаций. Оборудование и программное обеспечение IVA обеспечивают основу для безопасной, масштабируемой и надежной ИТ-инфраструктуры.

Сервер телефонии IVA CS — предназначен для обеспечения коммуникации внутри компании, приема и распределения входящих звонков, поддержки услуг местной, мобильной, междугородней и международной связи при использовании шлюза VoIP для организации стыка с сетями телефонии общего пользования (ТфОП), а также включающий в себя базовые функции пограничного контроллера сессий.

Преимущества

- Полностью самостоятельная разработка с нуля
- Отечественное решение*
- Простая инсталляция и настройка системы
- Отказоустойчивость Active-Active
- Возможность неограниченного масштабирования системы
- Географическое разнесение серверов между офисами
- Геозоны, «выживающий» узел
- Интеграция с IVA One и IVA MCU
- Доменная система администрирования с возможностью разграничения нагрузки по доменам
- Настройка сетевых зон для подключаемых телефонов и шлюзов
- Возможность брендирования интерфейса под заказчика

Возможности

- Использование всех основных сервисов классической и IP-телефонии
- Гибкая маршрутизация звонков, в том числе по приоритету, расписанию, нагрузке, недоступности, с учетом групп доступа, на внешние шлюзы и АТС, между доменами
- Поддержка протокола связи SIP
- Многоуровневое резервирование
- Поддержка всех необходимых аудио- и видеокодеков
- Поддержка проксирования медиа в звонках
- Интеграция с решениями от сторонних производителей по API
- Возможность односерверной или многосерверной инсталляции

* Включено в Реестр российского программного обеспечения №14892



Технические характеристики

Функции телефонии

- Многоуровневое голосовое меню (IVR), с донабором разрешенных абонентов
- Перевод вызова
- Переадресация вызова
- Перехват вызова
- Группы вызовов с различными алгоритмами дозвона
- Очереди вызовов с возможностью информирования о месте в очереди
- Удержание вызова
- Оповещение о пропущенном звонке
- Чёрный список
- Факсы
- BLF (статус занятости абонента)
- Многосторонние конференции с ручным сбором
- Автосекретарь
- Режим «Не беспокоить» (DND)
- Сервис уведомлений
- «Следуй за мной» (Follow me)
- Группы доступа
- Развитая ролевая модель прав доступа
- Личный кабинет администратора
- Голосовая почта домена
- Голосовая почта абонента
- Запись разговоров
- Хранение и выгрузка CDR
- Мультитерминальность
- Автоконфигурирование IP-телефонов
- Собственная линейка IP-телефонов
- Гибкая настройка маршрутизации с использованием регулярных выражений, указанием приоритета маршрута, настройкой альтернативной маршрутизации

Аудиокодеки

- G.711 A/μ
- G.722
- G.726
- G.729 Annex A / Annex B
- GSM
- Speex
- Opus
- iLBC

Видеокодеки

- H.264
- H.263
- VP8

Протоколы связи

- SIP v2.0, поддержка TLS, SRTP
- Передача DTMF RFC 2833
- Передача DTMF INBOUND
- Передача факсов T.38
- Подключение VoIP шлюзов и транков с различными видами регистрации

Мультиплатформенность

- Установка на виртуальную машину
- Установка на стоечный сервер
- Установка на ПК



Системные требования

ПК

Минимальные требования*

- Процессор: 8-ми ядерный с тактовой частотой не менее 2 ГГц
- Оперативная память: не менее 32 ГБ
- Доступный объем ПЗУ: не менее 80 ГБ
- Локальная сеть со скоростью передачи данных: 10/100/1000 Мбит/с

Операционная система

- Debian 13, Astra Linux 1.8

Браузеры

- Google Chrome (последние актуальные версии)
- Mozilla Firefox
- Edge (Chromium)
- Safari (последние актуальные версии)
- Atom
- Яндекс (последние актуальные версии)

Поддержка языка

- Русский
- Английский



* Окончательный вариант аппаратного исполнения рассчитывается индивидуально, исходя из требований заказчика к производительности системы.

Сервер*

До 20 000 абонентов и 5000 одновременных соединений

- Процессор: не менее 12 ядер
- Оперативная память: не менее 64 ГБ
- Локальная сеть со скоростью передачи данных: от 1 Гбит/с
- Объем ПЗУ зависит от требований пользователя

Безопасность и управление

- Единый административный web-интерфейс
- Персональный доступ к личным данным для пользователей
- Мониторинг активных вызовов и активных регистраций в режиме реального времени, мониторинг состояния кластера
- Несколько уровней детализации логирования каждого модуля
- Разделение прав пользователей
- Базовые функции SBC
- Ограничение звонков/направлений по группам абонентов
- Доступ по SSH (сбор логов и управление)
- Шифрование трафика (SRTP, TLS)
- Интеграция с LDAP и IVA ID
- «Горячее» обновление без остановки сервиса
- Аудит системы, работа с syslog

